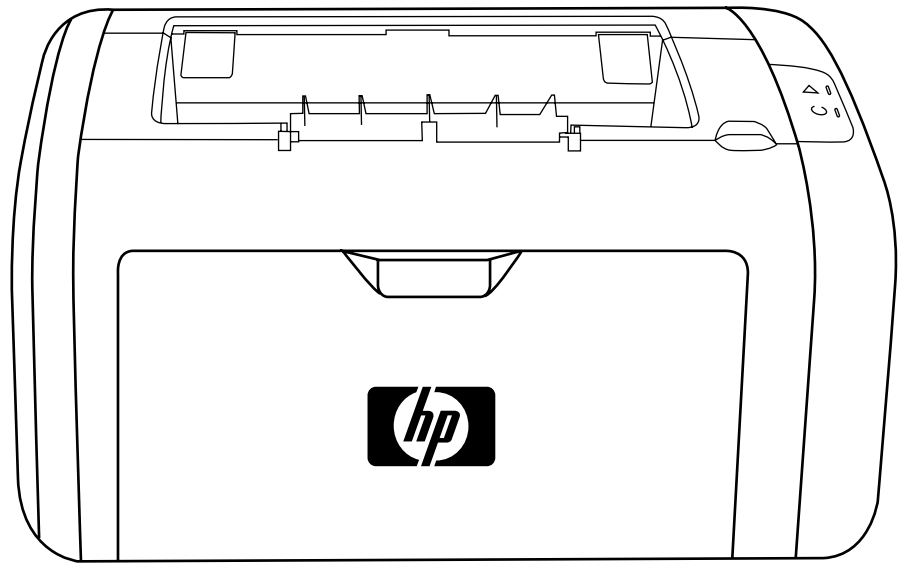


# HP LaserJet 1020

คู่มือการใช้งาน





# เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

คู่มือการใช้งาน \_\_\_\_\_

ข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับ  
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับ  
อนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

หมายเลขชิ้นส่วน: Q5911-90979

Edition 1, 02/2006

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้ง  
ให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ใน  
หนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ  
นี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกัน  
เพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทาง  
เทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลย  
ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้า  
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft  
Corporation

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็น  
เครื่องหมายที่จดทะเบียนของ United States  
Environmental Protection Agency

# สารบัญ

## 1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว .....	2
ลิงค์ทางเว็บสำหรับไดรเวอร์, ซอฟต์แวร์ และการสนับสนุน .....	2
ลิงค์คู่มือการใช้งาน .....	2
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ .....	2
ค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ .....	3
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 .....	3
ภาพรวม .....	4
แผนผังควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	5
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ .....	6
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว .....	6
ถาดป้อนหลัก .....	6
ถาดกระดาษออก .....	7
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....	8
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB .....	8
ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	9
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	9
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows .....	9
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	9
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) .....	10
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ Printer Properties .....	10
ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์ .....	11
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ .....	12
หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ .....	12
ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์ .....	13
ขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ .....	13

## 2 การพิมพ์งาน

ป้อนกระดาษด้วยตนเอง .....	16
ในการพิมพ์โดยใช้กระดาษด้วยตนเอง .....	16
การยกเลิกการพิมพ์ .....	17
การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ .....	18
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด .....	19
คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์ .....	20
กระดาษ .....	20
ฉลาก .....	20
แผ่นใส .....	21
ซองจดหมาย .....	21
กระดาษแข็งและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก .....	22
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว .....	23
การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ .....	24
วัสดุพิมพ์ของ HP .....	24
วัตถุที่จะใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง .....	24
วัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย .....	24
การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน .....	26

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว .....	26
ถาดป้อนกระดาษหลัก 150 แผ่น .....	26
การพิมพ์ซองจดหมาย .....	27
การพิมพ์ซองจดหมายหลายซอง .....	29
การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก .....	31
การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว .....	32
การพิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น .....	33
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) .....	34
การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว) .....	36
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก .....	37
การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง .....	39

### 3 การบำรุงรักษา

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	42
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ .....	42
การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ .....	43
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ .....	45
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ .....	48
การเปลี่ยนแผ่นคันของเครื่องพิมพ์ .....	49
การกระจายผงหมึกใหม่ .....	51
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	53

### 4 การแก้ไขปัญหา

การค้นหาวธีแก้ไขปัญหา .....	56
ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่? .....	56
ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่? .....	56
ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่? .....	56
ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่? .....	57
ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่? .....	57
ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่? .....	57
ติดต่อฝ่ายบริการของ HP .....	57
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ .....	58
ปัญหาการใช้กระดาษ .....	60
กระดาษติด .....	60
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เอียง) .....	60
กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น .....	60
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน .....	60
เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ .....	61
การพิมพ์ซ้ำมาก .....	61
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ .....	62
งานพิมพ์เป็นอักขระที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ .....	62
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า .....	62
การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น .....	63
คุณภาพกราฟิก .....	63
ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ .....	64
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	66
งานพิมพ์ขีดหรือจาง .....	66
จุดต่างของผงหมึก .....	66
ตัวอักษรขาดหาย .....	66
เส้นในแนวดิ่ง .....	67
พื้นหลังเป็นสีเทา .....	67
รอยเปื้อนจากผงหมึก .....	67
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ .....	68
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวดิ่ง .....	68
ตัวอักษรผิดรูปร่าง .....	68

หน้าเอียง .....	69
โค้งงอหรือเป็นคลื่น .....	69
ย่นหรือเป็นรอยพับ .....	69
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ .....	70
มีหยดน้ำที่ขอบด้านล่าง .....	70
การนำกระดาษที่ติดขัดออก .....	71
ตำแหน่งที่มีหมึกกระดาษติด .....	71
การนำกระดาษที่ติดขัดออก .....	71

## ภาคผนวก A ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม .....	76
การส่งเสียงรบกวน .....	77
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า .....	78
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ .....	79
ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ .....	80
ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ .....	81

## ภาคผนวก B ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC .....	83
ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ .....	84
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม .....	85
ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser .....	85
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา .....	85
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี .....	85
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ .....	86
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	87
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	87
การกักไอโซน .....	87
การใช้พลังงานสิ้นเปลือง .....	87
การใช้งานผงหมึกสิ้นเปลือง .....	87
การใช้กระดาษ .....	87
พลาสติก .....	87
วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet .....	88
โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP .....	88
กระดาษ .....	88
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ .....	88
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	88
แผนข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ .....	89

## ภาคผนวก C การรับประกันและการอนุญาต

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	91
สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard .....	93
การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก .....	94

## ภาคผนวก D อะไหล่และอุปกรณ์เสริมของ HP

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง .....	96
การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP .....	97
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP .....	97
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ .....	97
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์ .....	97
การประหยัดหมึกพิมพ์ .....	97

## ภาคผนวก E บริการและการสนับสนุน

การสนับสนุนและการบริการที่มี .....	100
ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™ .....	100
คำแนะนำสำหรับการบรรจุคอมพิวเตอร์ .....	101
วิธีติดต่อ HP .....	102

## ดัชนี



# 1

## ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว](#)
- [ค่าคอนฟิเกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพรวม](#)
- [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

## เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว

หัวข้อต่อไปนี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

### ลิงก์ทางเว็บสำหรับไดรเวอร์, ซอฟต์แวร์ และการสนับสนุน

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับการบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้

#### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/>
- ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดดู <http://www.hp.com/>

### ลิงก์คู่มือการใช้งาน

- [ภาพรวม](#) (ตำแหน่งของส่วนประกอบเครื่องพิมพ์)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)
- [สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง](#)

### โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

- **คู่มือการใช้งานในซีดี:** ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- **ความช่วยเหลือแบบออนไลน์:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกเครื่องพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์ช่วยเหลือนี้ ให้ไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **คู่มือการใช้งานในรูปแบบ HTML (แบบออนไลน์):** ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ ที่ <http://www.hp.com/support/lj1022/> เมื่อเชื่อมต่อแล้ว ให้เลือก **คู่มือ**

## ค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์

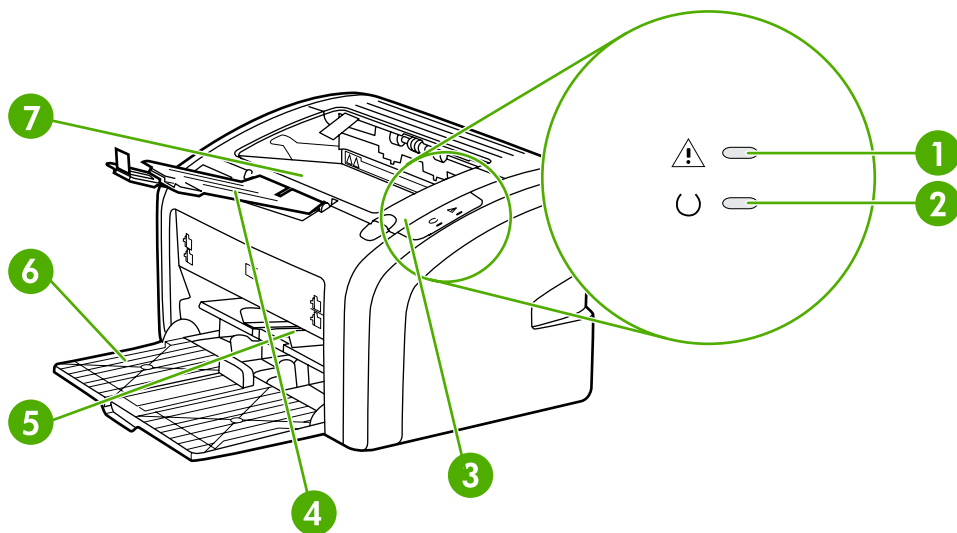
ต่อไปนี้เป็นคอนฟิเกอเรชันมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

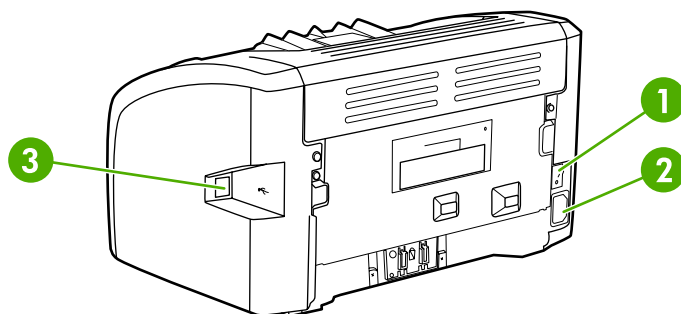
- 14 หน้าต่อนาที (PPM) กระดาษ A4 และ 15 หน้าต่อนาที (PPM) สำหรับกระดาษขนาด Letter
- พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 10 วินาที
- FastRes 1200: 1200 dpi คุณภาพงานพิมพ์ (600 x 600 x 2 dpi โดยใช้ HP Resolution Enhancement technology [REt])
- ถาดป้อนกระดาษหลัก 150 แผ่น
- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
- ความจุถาดกระดาษออก 100 แผ่น
- EconoMode (ประหยัดผงหมึก)
- พิมพ์ลายน้ำ ทำรูปเล่ม พิมพ์หลายหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น (N-up) และพิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนวัสดุชนิดอื่น
- 2 MB RAM
- ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ 2,000 หน้า
- USB 2.0 ความเร็วสูง
- สวิตช์ปิด/เปิด

## ภาพรวม

ภาพต่อไปนี้แสดงองค์ประกอบของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020



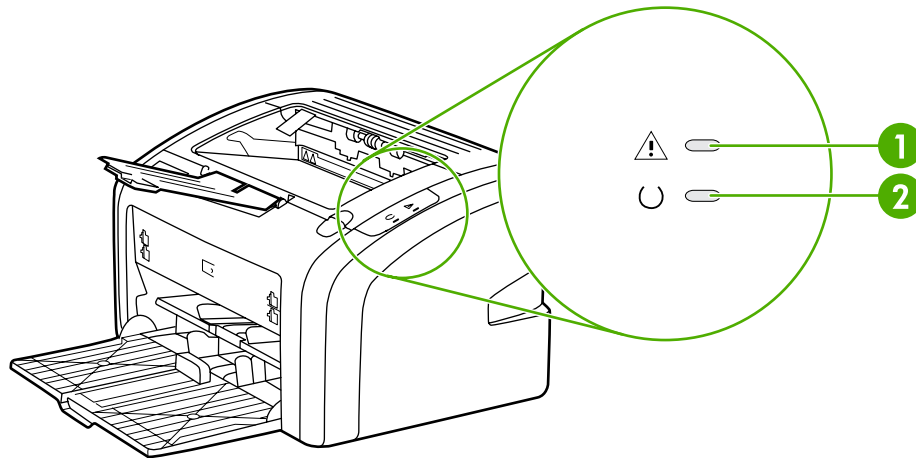
- 1 ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา
- 2 ไฟสัญญาณพร้อม
- 3 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 4 ที่รองกระดาษออก
- 5 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
- 6 ถาดป้อนกระดาษหลัก 150 แผ่น
- 7 ถาดกระดาษออก



- 1 สวิตช์เปิด/ปิด
- 2 เต้าเสียบ
- 3 พอร์ต USB

## แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสถานะสองดวง รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



- 1 **ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา:** แสดงว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อน, ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่, ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือข้อผิดพลาดอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- 2 **ไฟสัญญาณพร้อม:** แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน

### หมายเหตุ

ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#)

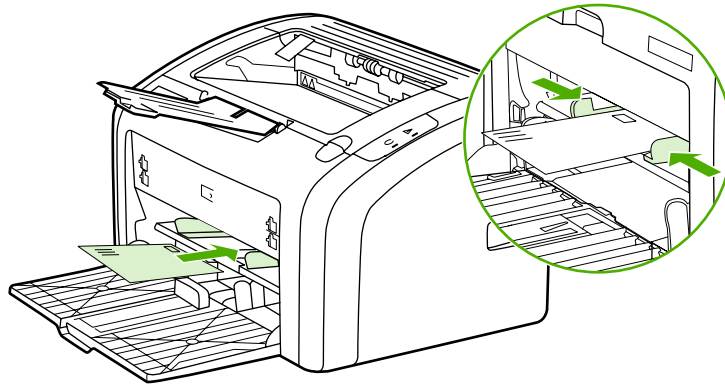
## ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงถาดป้อนกระดาษ และถาดกระดาษออก

### ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

ท่านควรใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว เมื่อป้อนกระดาษเพียงแผ่นเดียว ของจดหมาย ไปรษณียบัตร ป้ายสติ๊กเกอร์ หรือแผ่นใส นอกจากนี้ ท่านยังอาจใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว เพื่อพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร

ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้

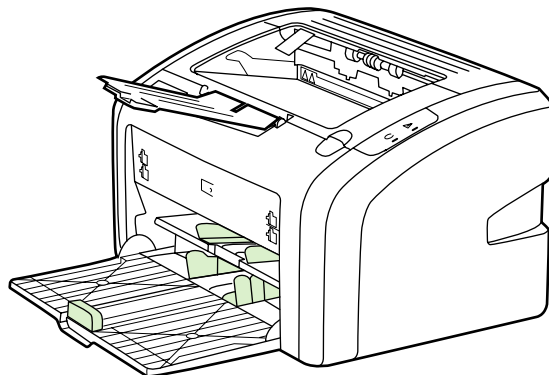


ดูที่ [การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ](#) หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทวัสดุ

### ถาดป้อนหลัก

ถาดป้อนกระดาษหลัก ซึ่งเข้าถึงจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ สามารถใส่กระดาษ 20 ปอนด์ได้ถึง 150 แผ่น ใส่ของจดหมายจำนวนมาก รวมทั้งวัสดุอื่นๆ ที่จะใช้พิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของวัสดุที่จะพิมพ์ได้ที่ [ความจริงและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์](#)

ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ถาดป้อนกระดาษมีที่กั้นกระดาษทั้งสองด้านและที่ด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



## ถาดกระดาษออก

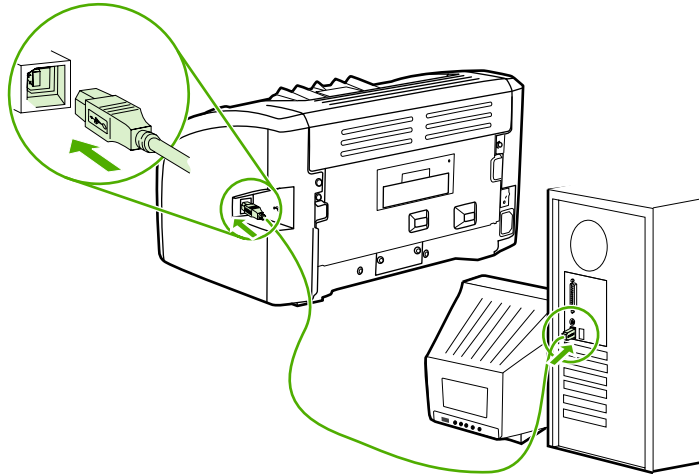
ถาดกระดาษออกจะอยู่ทางด้านบนของเครื่องพิมพ์ วัสดุที่จะพิมพ์จะค้างอยู่ที่ตำแหน่งนี้ตามลำดับที่ถูกต้อง ที่รองรับวัสดุพิมพ์ช่วยให้สามารถซ้อนงานพิมพ์ขนาดใหญ่ได้ดีขึ้น

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ความเร็วสูง

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

1. เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์
2. เสียบสาย USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อมีข้อความแจ้ง ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์





# ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงระบบปฏิบัติการที่รองรับ และซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

## หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ให้อาจไม่มีทุกภาษา

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows ME
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Server 2003

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตจาก Windows 2000 Server เป็น Windows Server 2003 ได้ที่ <http://www.microsoft.com/>

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Server 2003 Point and Print ได้ที่ <http://www.microsoft.com/>

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Server 2003 Terminal Services and Printing ได้ที่ <http://www.microsoft.com/>

## ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows

หัวข้อต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Windows ชนิดต่างๆ และซอฟต์แวร์ที่ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ทุกรายสามารถใช้ได้

## ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ ทั้งหมด

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ซึ่งมีมากับเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## หมายเหตุ

หากหน้าจอ Welcome ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start** บนทาสก์บาร์ของ Windows และคลิก **Run**, พิมพ์ Z : \setup (โดย Z เป็นตัวอักษรประจำไดรฟ์ซีดีของท่าน) และคลิก **OK**

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ซึ่งทำให้สามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์และให้วิธีในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

## คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น เช่น ขนาดและชนิดของกระดาษ, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up), ความละเอียด และ ข้อความพื้นหลัง ท่านสามารถเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้สองวิธี ดังนี้:

- ผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้ในการพิมพ์งาน ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ในขณะนั้น
- ผ่านทางระบบปฏิบัติการ Windows เป็นการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้

### หมายเหตุ

เนื่องจากโปรแกรมประยุกต์หลายโปรแกรมใช้วิธีแตกต่างกันในการเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการที่ใช้บ่อยที่สุดใน Windows 98 SE, 2000, ME และ Windows XP

## ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ในขณะนั้น

### หมายเหตุ

เป็นขั้นตอนทั่วไป อาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อยระหว่างโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ

1. จากเมนู **File** ในโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิก **Print**
2. ในกรอบโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

## ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้ใน Windows 98 SE, 2000 และ ME

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet 1020**
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 ท่านสามารถคลิก **Printing Preferences** ได้เช่นกัน)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

### หมายเหตุ

ใน Windows 2000 จะสามารถเรียกใช้คุณสมบัติหลายอย่างได้จากเมนู **Printing Preferences**

## ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้ใน Windows XP

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet 1020**
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

## ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ Printer Properties

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) มีทั้งข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ต่างๆ ใน Printer Properties ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะช่วยให้ท่านในการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายของเครื่องพิมพ์ สำหรับไดรเวอร์บางไดรเวอร์ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะให้คำแนะนำในการใช้ความช่วยเหลือตามหัวข้อ ความช่วยเหลือตามหัวข้อจะอธิบายตัวเลือกสำหรับคุณสมบัติไดรเวอร์ที่ท่านกำลังใช้งานอยู่

## ในการเรียกใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

1. จากโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Print**
2. คลิก **Properties** แล้วคลิก **Help**

## ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ทำได้สองวิธี: ในแอปพลิเคชันหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมประยุกต์จะมีผลเหนือกว่าการตั้งค่าในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ภายในโปรแกรมประยุกต์ การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกรอบโต้ตอบ Page Setup จะมีผลเหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในกรอบโต้ตอบ Print

หากการตั้งค่าการพิมพ์ใดๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วยวิธีการข้างต้นมากกว่าหนึ่งวิธี ให้ใช้วิธีการที่มีลำดับความสำคัญสูงสุด

## หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์เป็นหน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถเลือกที่จะพิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ หากหน้าดังกล่าวพิมพ์ได้ แสดงว่าการติดตั้งเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

### หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์

หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าพอร์ต หน้านี้ยังประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อเครื่องพิมพ์และรุ่น ชื่อคอมพิวเตอร์ เป็นต้น คุณสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม เครื่องพิมพ์สามารถรองรับวัสดุพิมพ์หลายชนิด เช่น กระดาษชนิดแผ่นเรียบ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส กระดาษลายในตัว และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ลายกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิดตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ วัสดุที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- วัสดุติดในเครื่องพิมพ์มากขึ้น
- เครื่องพิมพ์สึกหรอก่อนเวลา ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP Hewlett-Packard Company ไม่อาจรับรองผลการใช้วัสดุของผู้ผลิตรายอื่น เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่อาจกำหนดหรือควบคุมคุณภาพของวัสดุได้

อาจเป็นไปได้ที่วัสดุสำหรับพิมพ์จะไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ HP ไม่อาจควบคุมได้

ก่อนที่จะซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์เป็นจำนวนมาก โปรดตรวจสอบว่าวัสดุนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ และใน *คู่มือวัสดุสำหรับพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือนี้ได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> หรือดูที่ [ลิงค์ข้อมูลเพิ่มเติม](#) เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อข้อกำหนด โปรดทดลองใช้วัสดุที่จะพิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

### ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP อาจทำให้เกิดปัญหากับเครื่องพิมพ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ HP

## ขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของวัสดุที่จะพิมพ์ได้ที่ [ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์](#)



# 2

## การพิมพ์งาน

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ป้อนกระดาษด้วยตนเอง
- การยกเลิกการพิมพ์
- การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์
- การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด
- คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์
- การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ
- การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน
- การพิมพ์ของจดหมาย
- การพิมพ์ของจดหมายหลายซอง
- การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก
- การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว
- การพิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น
- การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)
- การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
- การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง

## ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

ท่านสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเอง เมื่อพิมพ์วัสดุหลายชนิด เช่น พิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย แล้วพิมพ์ซอง เป็นต้น ป้อนซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว และใส่กระดาษหัวจดหมายในถาดป้อนกระดาษหลัก

### ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง

1. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
2. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **Manual Feed** (ป้อนกระดาษด้วยตนเอง) จากรายการดรอปดาวน์ **Source is** (แหล่งกระดาษ)
3. ป้อนวัสดุพิมพ์ในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว และคลิกที่ **Continue** (ต่อไป)



## การยกเลิกการพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือคิวการพิมพ์ได้

นำกระดาษที่เหลือออกจากเครื่องพิมพ์ เพื่อหยุดการทำงานของเครื่องพิมพ์ทันที หลังจากเครื่องพิมพ์หยุดทำงาน ให้ใช้ทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งต่อไปนี้

- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น คลิกที่ **Start, Settings** และ **Printers** หรือ **Printers and Faxes** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP LaserJet 1020** เพื่อเปิดวินโดว์ เลือกรงานพิมพ์ที่ต้องการ และคลิกที่ **Delete** (ลบ) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกะพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม

## การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะมีผลต่อความจางหรือความเข้มของงานพิมพ์บนหน้าเอกสาร รวมถึงรูปแบบของภาพกราฟิกที่พิมพ์ ท่านยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด](#)

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าที่ตั้งในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับชนิดของงานที่พิมพ์ ค่าที่ตั้งมีดังต่อไปนี้

- **FastRes 1200:** การตั้งค่านี้มีคุณภาพงานพิมพ์ 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi โดยใช้ HP Resolution Enhancement technology [REt])
  - **600 dpi:** การตั้งค่านี้ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi พร้อมเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) ที่ทำให้ข้อความดียิ่งขึ้น
  - **EconoMode (ประหยัดหมึก):** จะพิมพ์ข้อความโดยใช้หมึกน้อยลง การตั้งค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์แบบร่าง ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้โดยไม่ขึ้นกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ค่าอื่นๆ
1. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
  2. ในแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต้องการ

---

### หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

---

### หมายเหตุ

หากต้องการเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ครั้งต่อไปทั้งหมด ให้เรียกใช้คุณสมบัติในเมนู **Start** ในทาสก์บาร์ของ Windows หากต้องการเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์เฉพาะสำหรับการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ปัจจุบัน ให้เรียกใช้คุณสมบัติในเมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่ท่านใช้พิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

---

## การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด

การตั้งค่าชนิดของกระดาษหรือวัสดุเป็นการควบคุมหมึกของตัวกระจายผงหมึกของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะกับกระดาษหรือวัสดุที่ท่านใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 มีโหมดการพิมพ์หลายโหมด เพื่อปรับให้เหมาะกับประเภทสื่อที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงภาพรวมของโหมดการพิมพ์ของไดรเวอร์

### หมายเหตุ

เมื่อใช้โหมด CARDSTOCK, ENVELOPE, LABEL และ ROUGH เครื่องพิมพ์จะหยุดระหว่างหน้า ซึ่งจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ต่อนาทีก็จะลดลง

### โหมดการพิมพ์เริ่มต้นของไดรเวอร์

โหมด	วัสดุที่จะพิมพ์
PLAIN	75 ถึง 104 g/m <sup>2</sup>
LIGHT	< 75 g/m <sup>2</sup>
HEAVY	90 ถึง 105 g/m <sup>2</sup>
CARDSTOCK	กระดาษแข็งหรือวัสดุที่มีความหนา
TRANSPARENCY	แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายข้ามศีรษะ (OHT) 4 มม. 0.1 ไมโนโครม
ENVELOPE	ซองจดหมายมาตรฐาน
LABEL	ฉลากมาตรฐานของ HP LaserJet
BOND	กระดาษปอนด์
ROUGH	กระดาษเนื้อหยาบ
COLOR	วัสดุผิวเรียบ
LETTERHEAD	วัสดุผิวเรียบ
PREPRINTED	วัสดุผิวเรียบ
PREPUNCHED	วัสดุผิวเรียบ
RECYCLED	วัสดุผิวเรียบ
VELLUM	วัสดุผิวเรียบ

## คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์

ส่วนต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการพิมพ์ในแผ่นใส ของจดหมาย และสื่อพิเศษประเภทอื่นๆ เพื่อช่วยท่านในการเลือกสื่อที่มอบคุณภาพการพิมพ์สูงสุด และหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดปัญหากระดาษติด หรือเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์

### กระดาษ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษธรรมดา 75 g/m<sup>2</sup> โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นมีความหนาดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รุ หรือม้วน หรือขอบกระดาษโค้งงอ

หากท่านไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ท่านกำลังใช้พิมพ์เป็นกระดาษชนิดใด (เช่นกระดาษปอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

กระดาษบางชนิดทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัดหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

### การใช้กระดาษ

ลักษณะอาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้น หยิบ หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน เป็นความผิดพลาดในการผลิตกระดาษ ล็อตนั้น	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6% ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าท่านได้เลือกประเภทสื่อที่ถูกต้องแล้ว
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือโค้งงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในหีบบรรจุ ที่กันความชื้น
พื้นหลังเป็นสีเทาเพิ่มขึ้น	กระดาษอาจมีน้ำหนักมากเกินไป	ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาขึ้น
กระดาษงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าท่านได้เลือกประเภทสื่อที่ถูกต้องแล้ว
กระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ไม่ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษฉีกขาด	ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี

### หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและความดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษสีหรือกระดาษฟอรั่มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าสามารถใช้ได้กับอุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ ความร้อนสูงสุดของเครื่องพิมพ์คือ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที

อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำในการพิมพ์ เช่นกระดาษที่ใช้ในงานวัดอุณหภูมิ

ห้ามใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายเป็นตัวนูน

อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต หรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้แต่แผ่นใสซึ่งได้รับการระบุว่าสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

### ฉลาก

HP ขอแนะนำให้ท่านพิมพ์ฉลากโดยใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

โปรดอ่านแผ่นกระดาษที่เป็นฉลากมาพิมพ์ซ้ำ เพราะจะทำให้ภาพเสื่อมคุณภาพ และอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

## รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- **กา:** วัสดุที่ใช้กาควรจะทนต่ออุณหภูมิที่ 200° C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:** ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นฉลากอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดอย่างหนัก
- **การม้วนงอ:** ก่อนใช้พิมพ์ ฉลากต้องแบนราบ และไม่มีการโค้งงอไปในทิศใดเกินกว่า 13 มม.
- **สภาพฉลาก:** ห้ามใช้ฉลากที่ย่น เป็นฟอง หรือมีรอยเผยอซึ่งอาจทำให้ฉลากหลุดออกจากกัน

## แผ่นใส

แผ่นใสต้องทนความร้อนสูงสุดของเครื่องพิมพ์ 200° C ได้

## ซองจดหมาย

HP ขอแนะนำให้ท่านพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

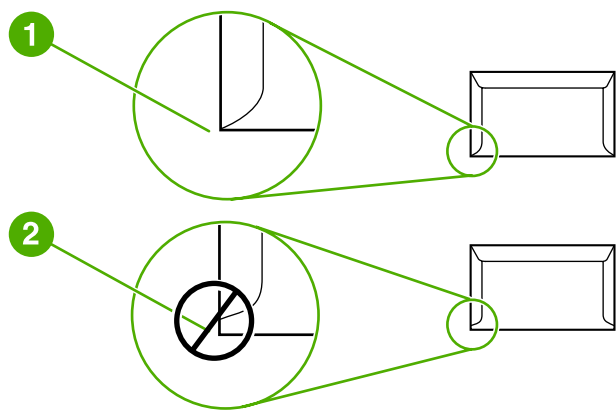
### องค์ประกอบของซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก รูปแบบการพับซองจดหมายมีความแตกต่างกันมาก ไม่เพียงแตกต่างกันตามผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองจดหมายของผู้ผลิตรายเดียวกันก็ยังคงแตกต่างกันด้วย งานพิมพ์ของซองจดหมายจะให้ผลเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาสวนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 g/m<sup>2</sup> มิฉะนั้นอาจทำให้ติดขัดได้
- **รูปแบบ:** ก่อนการพิมพ์ ซองจดหมายควรวางแบนราบโดยมีการโค้งงอน้อยกว่า 6 มม. และไม่ควรให้มีอากาศอยู่ในซอง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ข้างในอาจทำให้การพิมพ์มีปัญหาได้ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง เชือกสำหรับคล้อง ช่องใส่สำหรับที่อยู่ ช่อง มีลักษณะเป็นลูกฟูก ตัดเป็นลวดลาย ใช้วัสดุสังเคราะห์ มีรอยประทับหรือลายนูน โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีแถบกาวแบบไม่ต้องใช้น้ำ แต่ใช้แรงกดเพื่อปิดผนึกซอง
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือมีความเสียหายอื่นๆ และตรวจสอบว่าซองจดหมายไม่มีแถบกาวที่ไม่มียะไรปิดอยู่
- **ขนาด:** ซองจดหมายมีขนาดตั้งแต่ 90 x 160 มม. ถึง 178 x 254 มม.

### ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ซองจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้าน จะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของซอง แทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทะแยงมุม ของลักษณะนี้อาจก่อให้เกิดรอยยับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปถึงมุมของซองจดหมาย ดังที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



- 1 องค์ประกอบของช่องจดหมายที่สามารถใช้ได้
- 2 องค์ประกอบของช่องจดหมายที่ไม่สามารถใช้ได้

### ช่องจดหมายที่มีแถบกาหรือฝาปิดช่องซึ่งมีกาว

ช่องจดหมายที่มีแถบกาลอกได้ หรือมีฝาปิดช่องมากกว่าหนึ่งฝาในการปิดผนึก จะต้องใช้กาวที่ทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ได้ นั่นคือ อุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์คือ  $200^{\circ}\text{C}$  เนื่องจากที่ปิดปากช่องและแถบกาพิเศษนั้นอาจทำให้ช่องจดหมายย่น ยับ หรือติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

### การเก็บช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดี ท่านจึงควรเก็บช่องจดหมายในแนวราบ หากมีอากาศอยู่ภายในช่องซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ช่องเกิดรอยยับได้

### กระดาษแข็งและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก

ท่านสามารถพิมพ์การ์ดหลายๆ ชนิดได้ด้วยถาดป้อน เช่น การพิมพ์บัตรรายการหรือโปสการ์ด การ์ดบางชนิดใช้ดีกว่าการ์ดอื่น เนื่องจากการผลิตที่เหมาะสมกับการป้อนในเครื่องพิมพ์เลเซอร์มากกว่า

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ประสิทธิภาพดีที่สุด ไม่ควรใช้กระดาษที่หนักเกิน  $157\text{ g/m}^2$  กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษผิดพลาด การกระดาษติดเป็นปึก กระดาษติด กระดาษหมึกไม่ดี คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือต้องซ่อมเครื่องพิมพ์บ่อย

#### หมายเหตุ

ท่านอาจสามารถพิมพ์กระดาษที่หนักกว่าปกติได้ หากท่านไม่ได้บรรจุกระดาษจนเต็มความจุของถาดป้อน หรือหากท่านใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบ 100-180 Sheffield

### โครงสร้างของการ์ด

- **ความเรียบ:** การ์ด  $135\text{--}157\text{ g/m}^2$  ควรมีความเรียบ 100-180 Sheffield;  $60\text{--}135\text{ g/m}^2$  ควรมีความเรียบ 100-250 Sheffield
- **รูปแบบ:** เมื่อวางการ์ดราบลงกับพื้นควรมีความโค้งงอน้อยกว่า 5 มม.
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดไม่ย่นหรือมีรอยแห้ว หรือความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ใช้การ์ดที่มีขนาดอยู่ในช่วง:
  - ขนาดเล็กที่สุด:  $76 \times 127$  มม.
  - ขนาดใหญ่ที่สุด:  $216 \times 356$  มม.

## ข้อกำหนดสำหรับการัด

กำหนดระยะห่างจากขอบอย่างน้อย 2 มม.

## แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว

กระดาษหัวจดหมายเป็นกระดาษอย่างดีที่มักมีลายน้ำ บางครั้งอาจใช้ใยฝ้าย มีหลายสี และตกแต่งลวดลายให้เข้ากับของจดหมาย แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าอาจทำมาจากประเภทกระดาษหลายแบบ นับตั้งแต่กระดาษรีไซเคิลไปจนถึงกระดาษอย่างดี

ปัจจุบันผู้ผลิตหลายรายได้ออกแบบให้กระดาษเหล่านี้มีคุณภาพดีเหมาะสำหรับการพิมพ์ด้วยเลเซอร์ และโฆษณาว่าพิมพ์ด้วยเลเซอร์ได้

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละหน้าเป็นเรื่องปกติ เมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ซึ่งไม่อาจสังเกตพบได้ เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา แต่จะสังเกตเห็นได้ชัดเมื่อพิมพ์ในแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เนื่องจากมีเส้นและกรอบที่อยู่บนหน้ากระดาษอยู่แล้ว

ในการหลีกเลี่ยงปัญหาเมื่อใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า กระดาษที่มีลายนูน และกระดาษหัวจดหมาย โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ไม่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำ (ประเภทที่ใช้กับการพิมพ์แบบใช้ความร้อน)
- ใช้แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าด้วยวิธีออฟเซต
- ใช้แบบฟอร์มที่ทำจากหมึกพิมพ์ทนความร้อนซึ่งไม่ละลาย ระเหย หรือกระจายเมื่อได้รับความร้อน 205° C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยปกติ หมึกแบบ Oxidation-Set หรือหมึกน้ำมันเป็นประเภทที่มีคุณสมบัติใช้ได้
- เมื่อพิมพ์แบบฟอร์มล่วงหน้า โปรดอย่าทำให้ความชื้นของกระดาษเปลี่ยนไป และอย่าใช้วัสดุที่สามารถเปลี่ยนคุณสมบัติการนำไฟฟ้าหรือคุณสมบัติอื่นๆ ของกระดาษ เก็บแบบฟอร์มไว้ในหีบห่อที่ป้องกันความชื้นได้
- หลีกเลี่ยงการใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าโดยใช้กระดาษอบมัน
- หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่มีลายนูน หรือมีหัวจดหมายเป็นตัวนูน
- ไม่ใช้กระดาษที่มีเนื้อเป็นลวดลายในตัว
- ไม่ใช้ผงแป้งหรือวัสดุอื่นที่ใช้ในโรงพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดกัน

## การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม ท่านสามารถพิมพ์วัสดุได้หลากหลาย เช่น กระดาษ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และวัสดุขนาดอื่นๆ เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม.
- **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม.

คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ลายกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด กรุณาใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#) หากต้องการทราบข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องกระดาษและวัสดุ

### หมายเหตุ

โปรดทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อในปริมาณมากๆ ผู้จำหน่ายกระดาษของท่านควรเข้าใจข้อกำหนดที่ระบุในคำแนะนำเกี่ยวกับวัตถุที่จะใช้พิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet (หมายเลขชิ้นส่วน HP 5851-1468) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

## วัสดุพิมพ์ของ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้สีของ HP ดังต่อไปนี้:

- กระดาษ HP Multipurpose
- กระดาษ HP Office
- กระดาษพิมพ์ HP All-in-One
- กระดาษ HP LaserJet
- กระดาษ HP Premium Choice LaserJet

## วัตถุที่จะใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 สามารถรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลายประเภท การใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์นอกเหนือไปจากข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและเกิดกระดาษติดขัดบ่อยขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่มีผิวหยาบเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยฉลหรือรอยปรุนอกจากกระดาษเจาะช่อง 3 ช่องแบบมาตรฐาน
- อย่าใช้แบบฟอร์มแบบหลายส่วน
- หากท่านต้องการพิมพ์รูปที่มีลายทึบ อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำ

## วัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

ในกรณีสุดวิสัย วัสดุที่จะใช้พิมพ์อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ ต้องหลีกเลี่ยงวัสดุที่จะใช้พิมพ์ต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

- อย่าใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท หรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้แต่แผ่นใสซึ่งได้รับการระบุว่าสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet
- อย่าใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท



- อย่าใช้กระดาษซึ่งผ่านการประทับรอยหรือเคลือบมาแล้ว และไม่ได้รับการออกแบบไว้สำหรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์พิมพ์ภาพของเครื่องพิมพ์ เลือกวัสดุที่สามารถทนความร้อนได้ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที HP ผลิตภัณฑ์สำหรับพิมพ์ที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายซึ่งผ่านกระบวนการพิมพ์ที่อุณหภูมิต่ำหรือกระดาษที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งจะได้ตัวอักษรเป็นตัวหนา แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษหัวจดหมายจะต้องใช้หมึกซึ่งสามารถทนต่ออุณหภูมิ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจปล่อยสารอันตราย หรือสารซึ่งจะละลาย, ผสมสี หรือเปลี่ยนสีเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในการสั่งกระดาษพิมพ์ของ HP LaserJet ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> สำหรับภายในประเทศสหรัฐอเมริกา หรือไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> สำหรับทั่วโลก

## การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน

ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่สื่อการพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษต่างๆ

### ข้อควรระวัง

การพิมพ์กระดาษที่ยับ มีรอยพับ หรือขาด อาจทำให้กระดาษติดขัดได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

### ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวสามารถรองรับวัสดุพิมพ์แผ่นเดียว ขนาด  $163 \text{ g/m}^2$  หรือของจดหมาย แผ่นใส หรือการ์ดหนึ่งแผ่น ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้งก่อนที่จะใส่กระดาษ เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

### ถาดป้อนกระดาษหลัก 150 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษบรรจุกระดาษ  $75 \text{ g/m}^2$  ได้มากถึง 150 แผ่น หรือกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่านั้นในปริมาณที่น้อยกว่า 25 มม. หรือกระดาษปึกเล็กกว่านั้น ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

### หมายเหตุ

เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

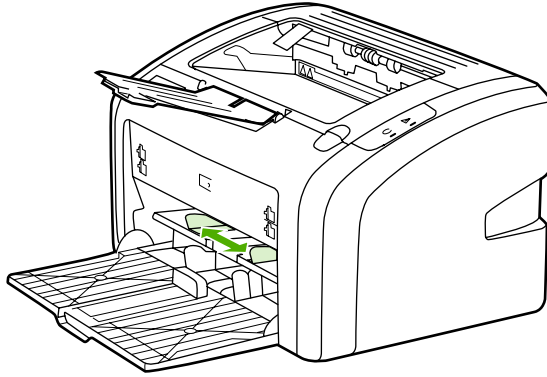
## การพิมพ์ซองจดหมาย

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

### หมายเหตุ

ใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวในการพิมพ์ซองจดหมายหนึ่งซอง ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์จำนวนมาก

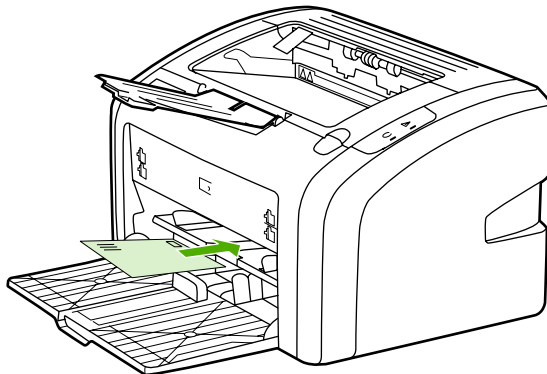
1. ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออก ให้กว้างกว่าขนาดซองเล็กน้อย



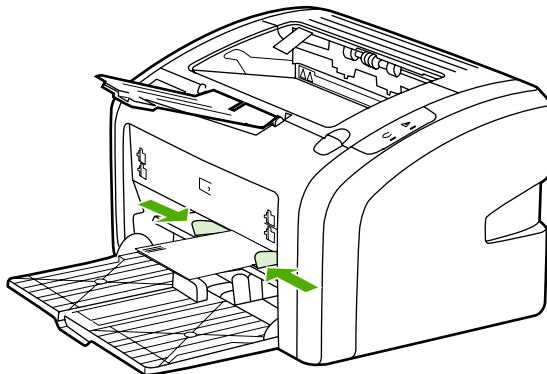
### หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน

2. วางซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบด้านบนอยู่แนวเดียวกับขอบตัวกั้นกระดาษด้านซ้าย



3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับซองจดหมาย



4. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

5. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **Envelope** (ซองจดหมาย) เป็นประเภทวัสดุ

---

#### หมายเหตุ

---

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. พิมพ์ซองจดหมาย

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)

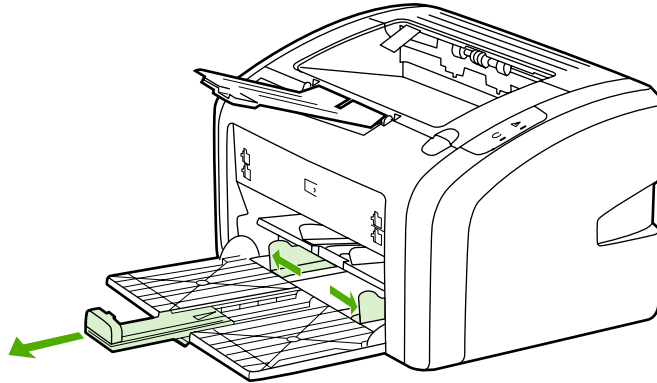
## การพิมพ์ซองจดหมายหลายซอง

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

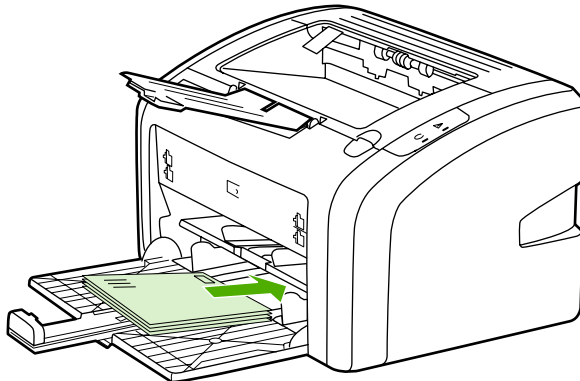
### หมายเหตุ

ใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวในการพิมพ์ซองจดหมายหนึ่งซอง ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์จำนวนมาก

1. ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออก กว้างกว่าขนาดซองเล็กน้อย



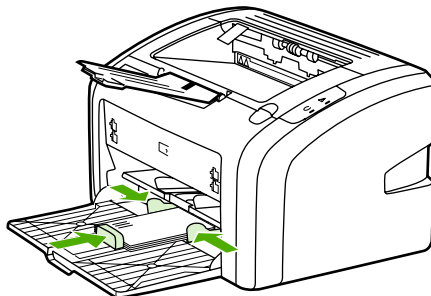
2. วางซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น และขอบด้านบนอยู่แนวเดียวกับขอบตัวกั้นกระดาษด้านซ้าย วางซองจดหมายซ้อนกันได้ 15 ซอง



### หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน

3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับซองจดหมาย



4. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

---

#### หมายเหตุ

---

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **Envelope** (ซองจดหมาย) เป็นประเภทวัสดุ
6. พิมพ์ซองจดหมาย

## การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก

กรุณาใช้เฉพาะแผ่นใสและฉลากที่แนะนำสำหรับการใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เช่น แผ่นใสของ HP และฉลากของ HP LaserJet ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

### ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ถูกต้องที่แนะนำด้านล่าง เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ เมื่อพิมพ์ลงบนวัสดุที่ใช้พิมพ์พิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้อาจป้องกันไม่ให้ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุเสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

ตรวจสอบกระดาษให้แน่ใจว่าไม่ยับ โกงงอ หรือมีขอบฉีกขาด

1. ใส่แผ่นใสแผ่นเดียวในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว หรือใส่แผ่นใสหลายแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนของกระดาษหันด้านหัวเข้าหาเครื่องและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น (ด้านหยาบ)
2. ปรับตัวกั้นกระดาษ
3. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
4. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทวัสดุที่ถูกต้อง
5. พิมพ์เอกสาร

## การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว

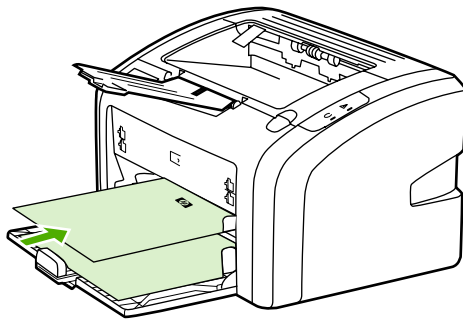
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 สามารถพิมพ์บนฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า ซึ่งสามารถทนความร้อน 200° C

1. ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษก่อน และหน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน ปรับตัวกันกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับช่องจดหมาย
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไจรเวอร์\)](#)
3. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทวัสดุที่ถูกต้อง
4. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)

### หมายเหตุ

ในการพิมพ์แผ่นปะหน้าหรือหัวจดหมายแผ่นเดียว ตามด้วยเอกสารหลายแผ่น ให้ป้อนกระดาษธรรมดาในถาดป้อนกระดาษหลัก จากนั้นป้อนกระดาษหัวจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว





## การพิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 สามารถพิมพ์วัสดุพิมพ์หรือการ์ดที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.

ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์จำนวนหลายๆ แผ่น โปรดดูขนาดกระดาษที่ใช้ได้จาก [ถาดป้อนหลัก](#)

### ข้อควรระวัง

ก่อนป้อนกระดาษควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ติดกัน

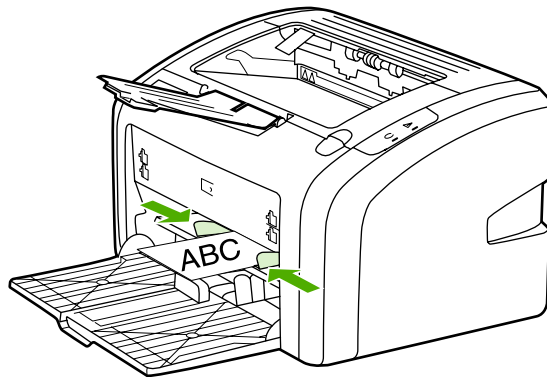
1. ป้อนกระดาษโดยใส่ด้านแคบก่อน และให้หน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับวัสดุที่พิมพ์
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้อ่านที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
3. แท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกตัวเลือกขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาดของวัสดุที่กำหนดขนาดเอง

### หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)



## การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) ท่านต้องป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2 ครั้ง



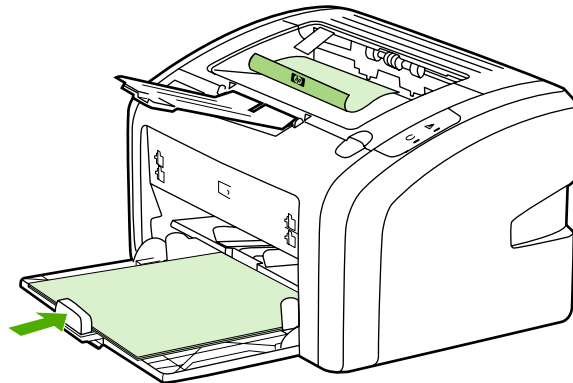
### หมายเหตุ

การพิมพ์กระดาษสองด้านด้วยตนเองทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้ หากต้องการทราบคำแนะนำในกรณีที่เครื่องพิมพ์สกปรก ดู [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

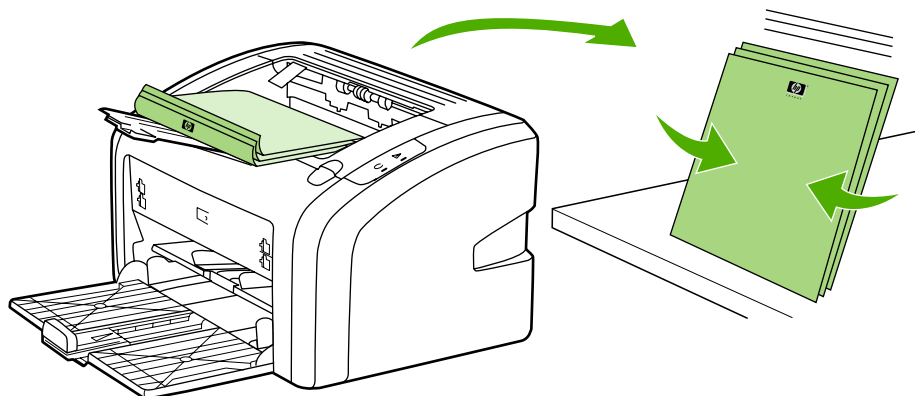
1. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
2. ในแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** ให้เลือก **Print On Both Sides** (พิมพ์สองหน้า) เลือกตัวเลือกการเย็บขอบที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง**
3. พิมพ์เอกสาร

### หมายเหตุ

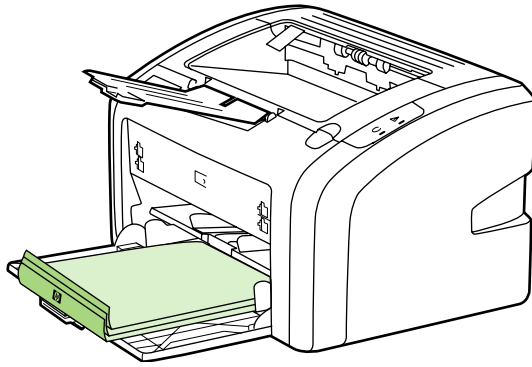
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)



4. หลังจากพิมพ์หน้าแรกแล้ว ให้รวบรวมกระดาษที่พิมพ์ กลับด้าน และจัดให้กระดาษตรงกัน



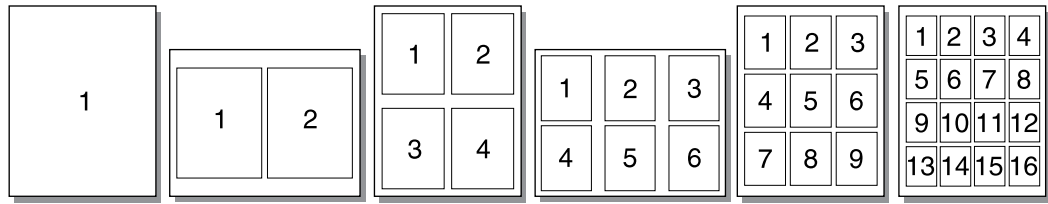
5. วางปีกระดาษไว้ที่ถาดป้อนเช่นเดิม กระดาษหน้าแรกควรคว่ำลง โดยให้ขอบด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน



6. คลิกที่ **ต่อไป** เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง

## การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)

ท่านสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการให้พิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นหนึ่งได้ หากท่านเลือกพิมพ์มากกว่า 1 หน้าต่อแผ่น หน้าเอกสารที่ปรากฏจะมีขนาดเล็กลง และถูกจัดให้อยู่บนแผ่นกระดาษเพื่อให้สามารถพิมพ์ลงในหน้าเดียวได้



1. ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) จากโปรแกรมประยุกต์ของท่าน หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
2. ในแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** ให้เลือกจำนวนหน้าต่อกระดาษ

### หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

3. (ขั้นตอนเสริม) หากต้องการให้มีขอบกระดาษ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ ในการระบุลำดับของหน้าที่จะพิมพ์ในกระดาษ ให้เลือกลำดับจากเมนูแบบดรอปดาวน
4. พิมพ์เอกสาร

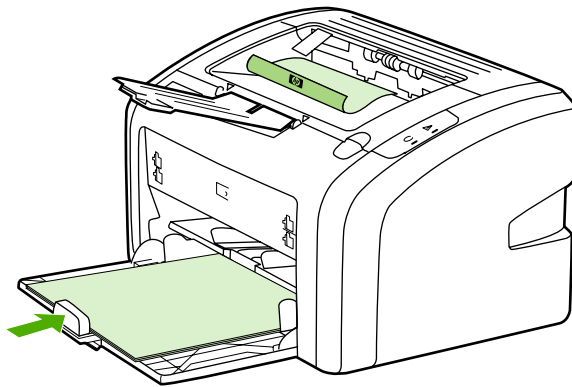
## การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด Letter หรือ A4

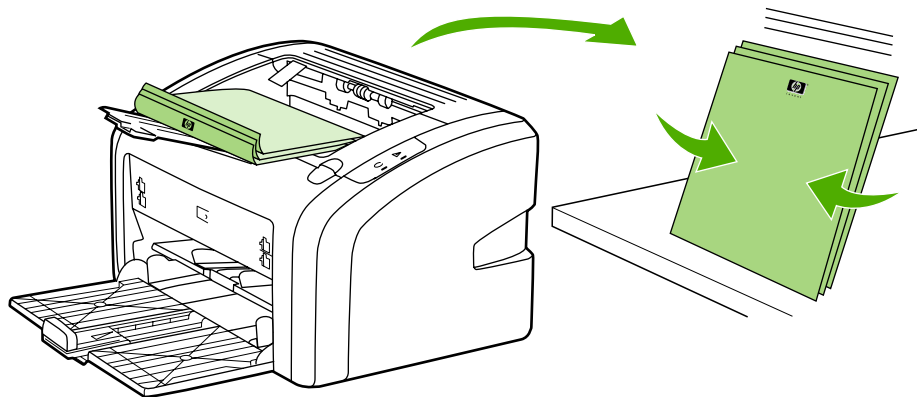
1. ป้อนวัสดุที่จะใช้พิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
3. ในแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** ให้เลือก **Print On Both Sides (Manually)** เลือกตัวเลือกการเย็บขอบที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง** พิมพ์เอกสาร

### หมายเหตุ

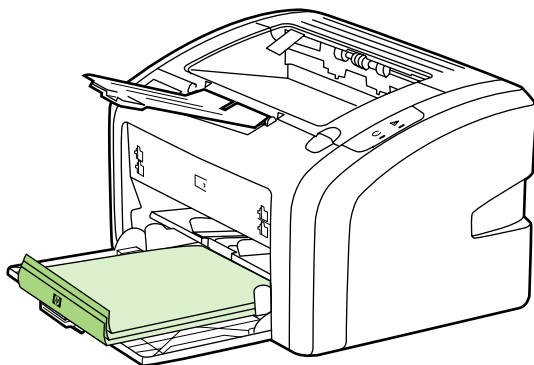
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)



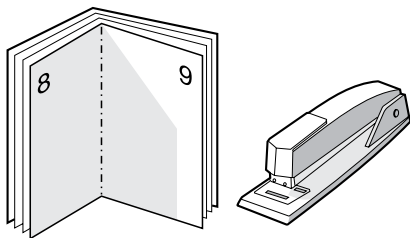
4. หลังจากพิมพ์หน้าแรกแล้ว ให้รวบรวมกระดาษที่พิมพ์กลับด้าน และจัดให้กระดาษตรงกัน



5. วางปีกกระดาษจากหน้าหนึ่งกลับสู่ถาดป้อนกระดาษ กระดาษหน้าแรกควรวางลง โดยให้ขอบด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน

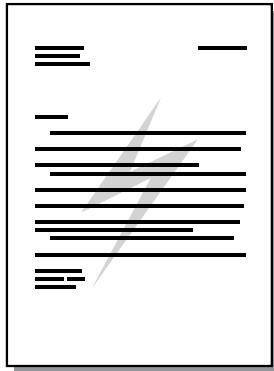


6. พิมพ์หน้าที่สอง
7. พับและเย็บกระดาษ



## การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกข้อความพื้นหลังเพื่อพิมพ์ข้อความ "ด้านล่าง" (บนพื้นหลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่ที่มีข้อความว่า *Draft* หรือ *Confidential* พิมพ์ตามแนวทแยงในหน้าแรกหรือทุกหน้าของเอกสาร



1. ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) จากโปรแกรมประยุกต์ของท่าน หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
2. ในแท็บ **เอฟเฟกต์** ให้เลือกไลอनोंที่ต้องการ

### หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

3. พิมพ์เอกสาร





# 3

## การบำรุงรักษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ
- การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ
- การเปลี่ยนแผ่นกั้นของเครื่องพิมพ์
- การกระจายผงหมึกใหม่
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

## การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

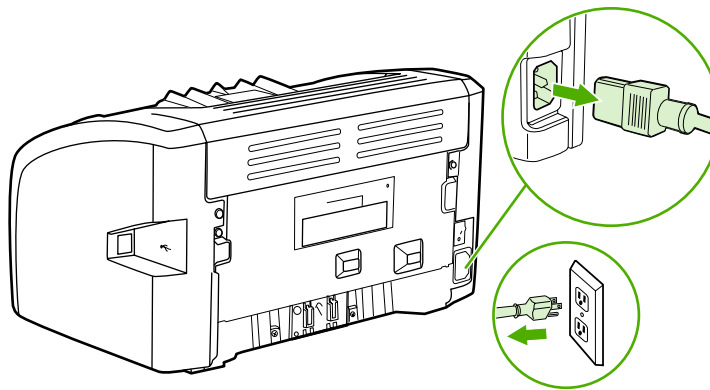
ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดดำ หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติด เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

### การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

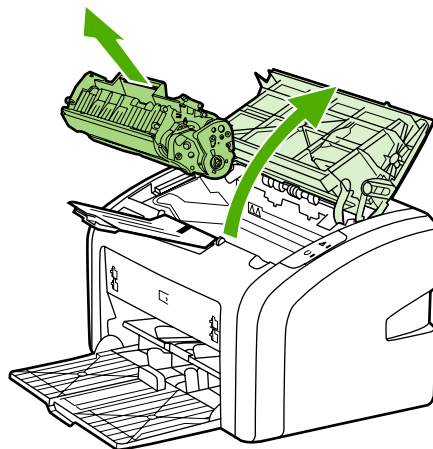
1. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นดึงสายไฟออก รอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



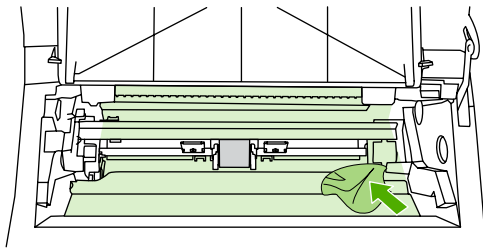
### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง หากจำเป็นให้หาสิ่งปกคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้ และอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

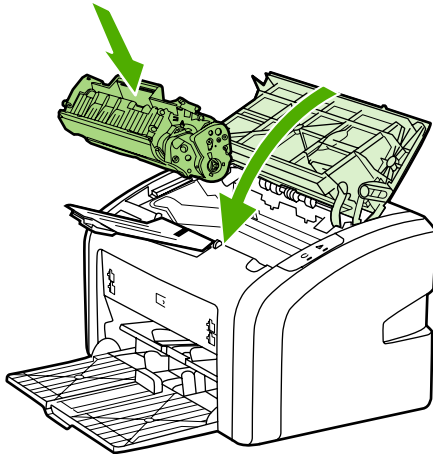
2. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



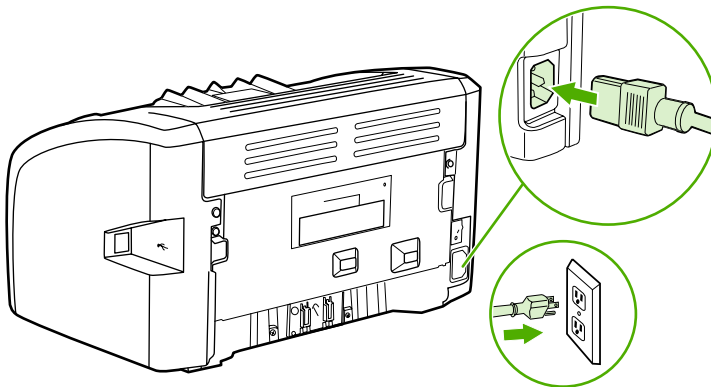
3. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

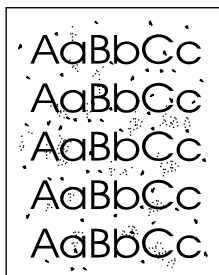


5. ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์



## การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

หากท่านพบรอยหมึกหรือจุดดำในกระดาษที่พิมพ์ ท่านสามารถช่วยทริคการทำทำความสะอาด HP LaserJet เพื่อขจัดวัสดุพิมพ์และผงหมึกซึ่งอาจสะสมอยู่ที่ชุดฟิวเซอร์และลูกกลิ้ง การทำความสะอาดช่องทางเดินของกระดาษจะช่วยยืดอายุการใช้งานเครื่องพิมพ์



---

#### หมายเหตุ

---

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (70 ถึง 90 g/m<sup>2</sup>) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. ป้อนวัสดุที่จะใช้พิมพ์เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

---

#### หมายเหตุ

---

กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

## การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ

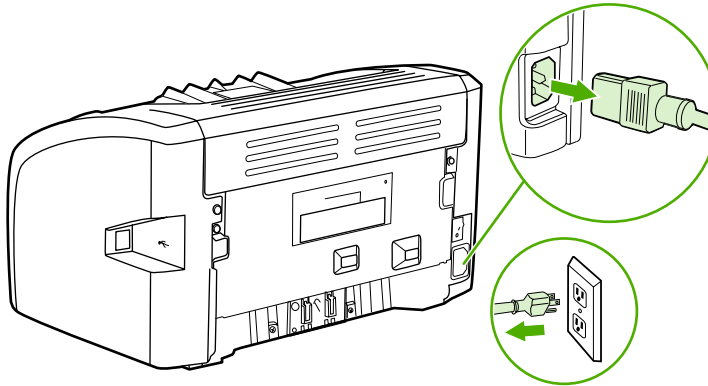
การใช้งานปกติกับสื่อที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้สื่อที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษบ่อยมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ตึงกระดาษ ไม่ถูกต้องเป็นประจำ (ไม่ตึงกระดาษ) ท่านอาจต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ ดูที่ [ส่งข้อผิดพลาด](#) เพื่อส่งลูกกลิ้งตึงกระดาษใหม่

### ข้อควรระวัง

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์

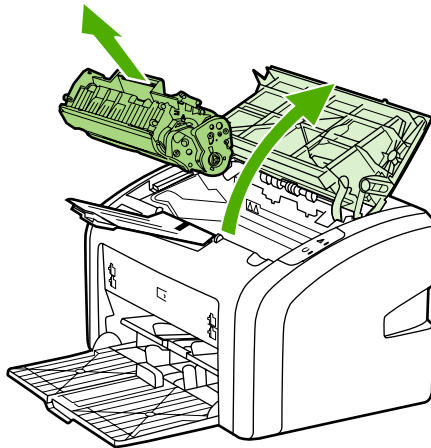
1. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นดึงสายไฟออก รอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



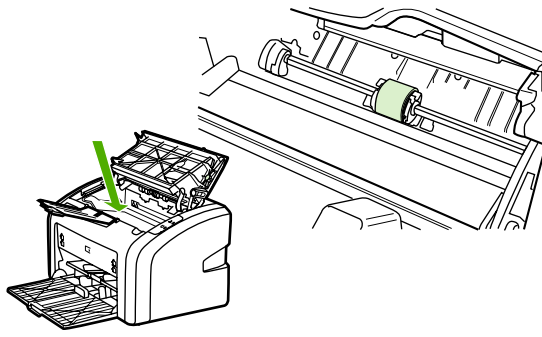
### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง ใช้กระดาษปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้

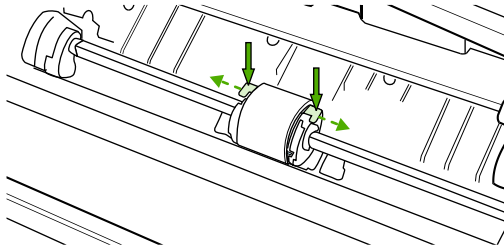
2. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



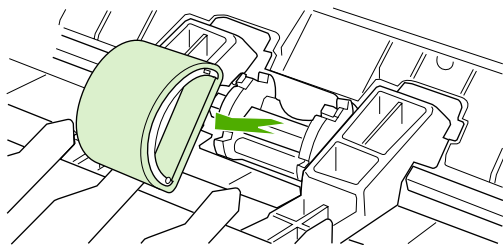
3. ถอดลูกกลิ้งตึงกระดาษ



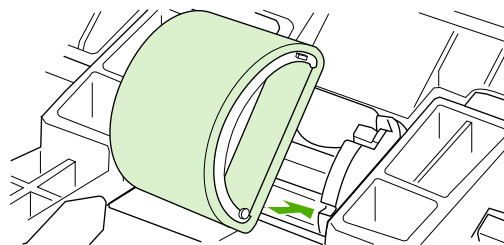
4. ปลดแท็บสีขาวขนาดเล็กที่ลูกกลิ้งตึงกระดาษ จากนั้นหมุนลูกกลิ้งตึงกระดาษไปทางด้านหน้า



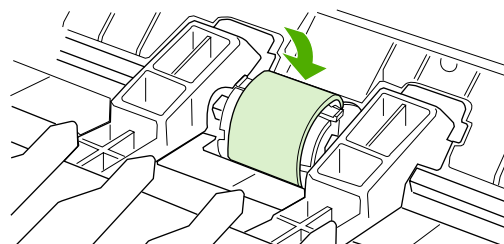
5. ค่อยๆ ดึงลูกกลิ้งตึงกระดาษขึ้น และนำออก



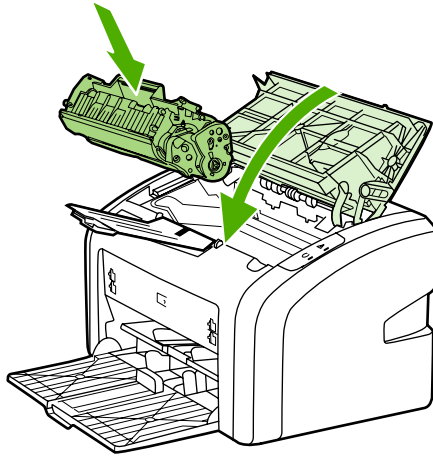
6. วางลูกกลิ้งตึงกระดาษใหม่ในช่อง ช่องกลมและเหลี่ยมทั้งสองด้าน จะช่วยให้คุณติดตั้งลูกกลิ้งได้ถูกต้อง



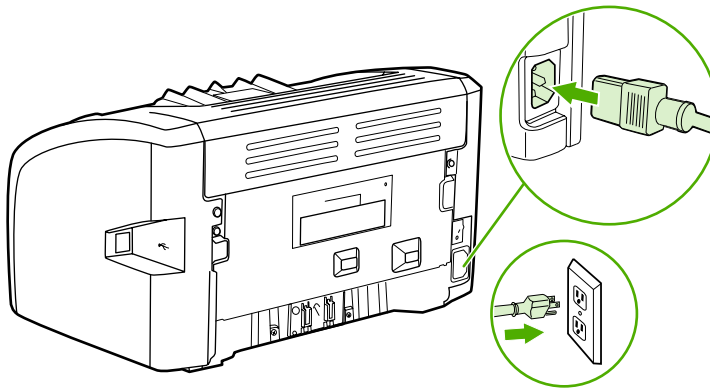
7. หมุนด้านบนของลูกกลิ้งตึงกระดาษออกจากตัว จนกระทั่งเข้าที่ทั้งสองด้าน



8. ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์



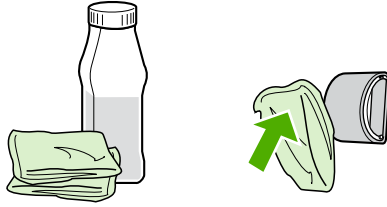
9. ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์



## การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษแทนการเปลี่ยนอันใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

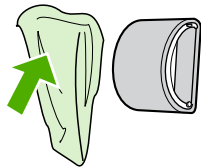
1. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกตามวิธีการที่อธิบายในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ใน [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)
2. ใช้ผ้าที่ไม่มียีนขนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



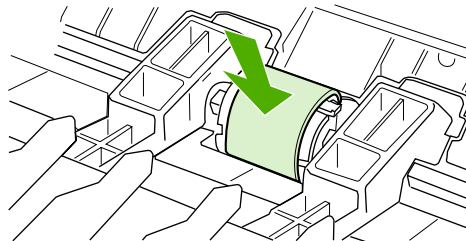
### คำเตือน!

แอลกอฮอล์นั้นเป็นสารไวไฟ อย่าให้แอลกอฮอล์และผ้าอยู่ใกล้เปลวไฟ ก่อนที่จะปิดเครื่องพิมพ์และต่อสายไฟ โปรดรอให้แอลกอฮอล์แห้งสนิท

3. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มียีนขนน้ำเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



4. รอให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท ก่อนที่จะติดตั้งกลับสู่เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#))





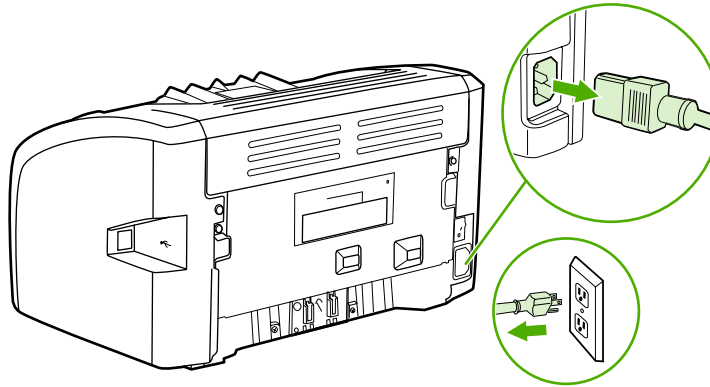
## การเปลี่ยนแผ่นค้นของเครื่องพิมพ์

การใช้งานปกติกับสื่อที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้สื่อที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผ่นค้นบ่อยมากขึ้น หากเครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษครึ่งละหลายแผ่นอยู่เป็นประจำ คุณอาจต้องเปลี่ยนแผ่นค้นโปรตดูที่ [สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นค้น

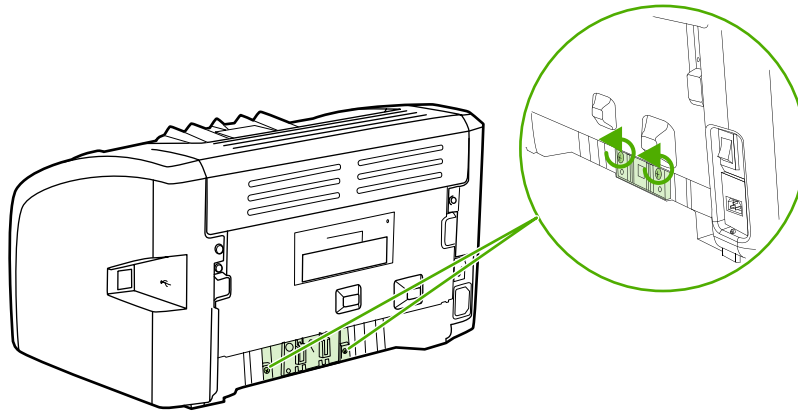
### หมายเหตุ

ก่อนที่จะเปลี่ยนแผ่นค้น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ โปรตดูที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ](#)

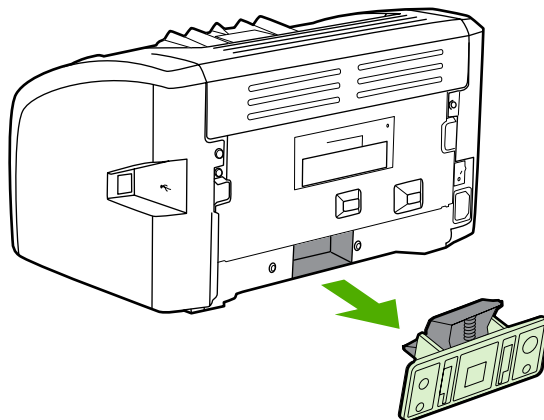
1. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นดึงสายไฟออก รอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



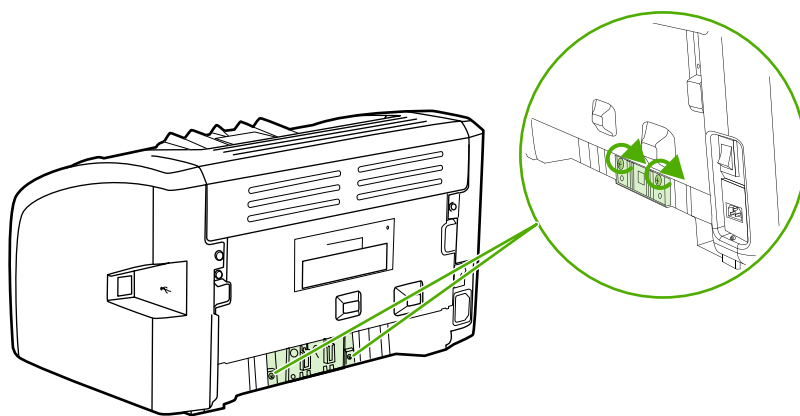
2. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ไขสกรูที่ยึดแผ่นค้นออก



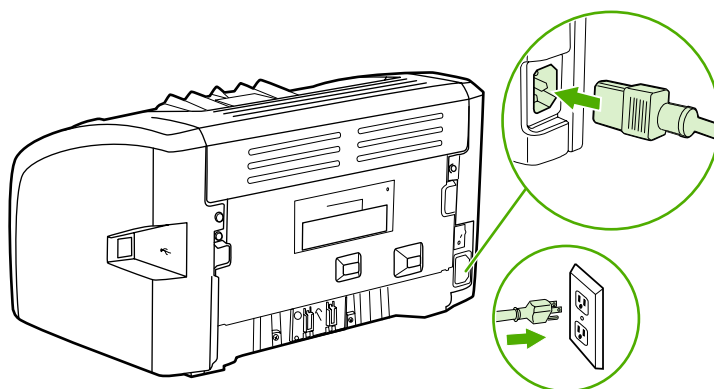
3. ถอดแผ่นค้น



4. ใส่แผ่นกันใหม่ และไขสกรูเข้าที่



5. ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์



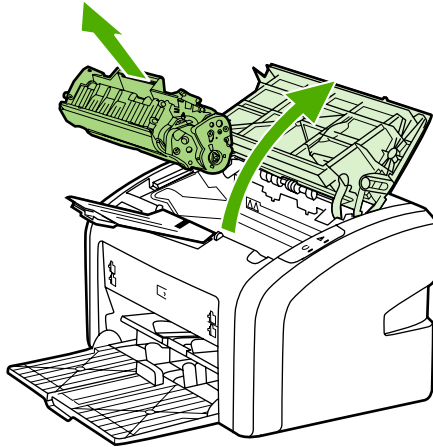
## การกระจายผงหมึกใหม่

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าที่พิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจเพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ได้ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่ ซึ่งหมายความว่าท่านอาจสามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันให้เสร็จก่อน จากนั้นจึงค่อยเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง ใช้กระดาษปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้

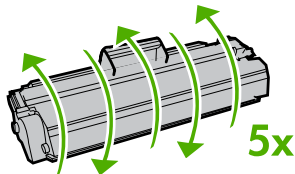
1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



### ข้อควรระวัง

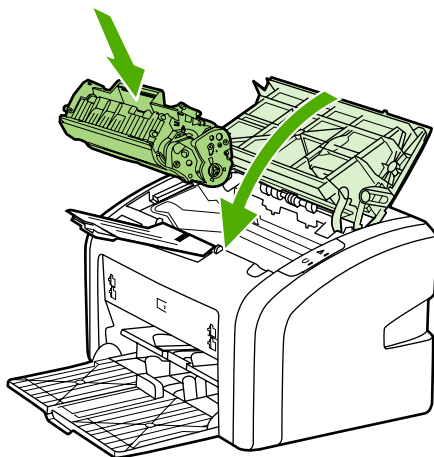
เพื่อไม่ให้ตลับหมึกเสียหาย ให้จับตลับหมึกพิมพ์ที่ปลาย

2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



หากผงหมึกหกใส่เสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกแล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า

3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



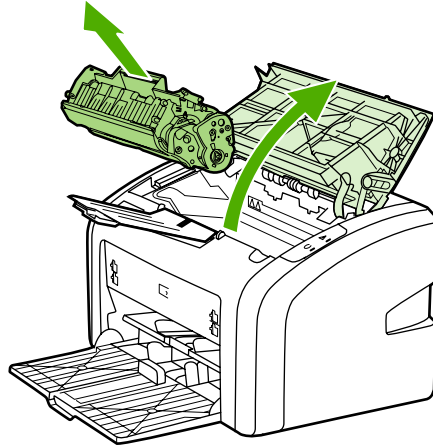
หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง ใช้กระดาษปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้

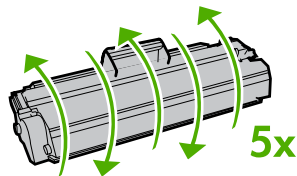
1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา ดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลที่อยู่ทางด้านในของกล่องตลับหมึกพิมพ์



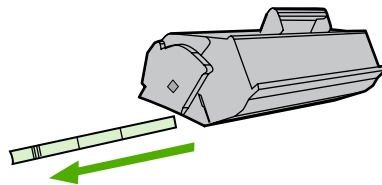
### ข้อควรระวัง

เพื่อไม่ให้ตลับหมึกเสียหาย ให้จับตลับหมึกพิมพ์ที่ปลาย

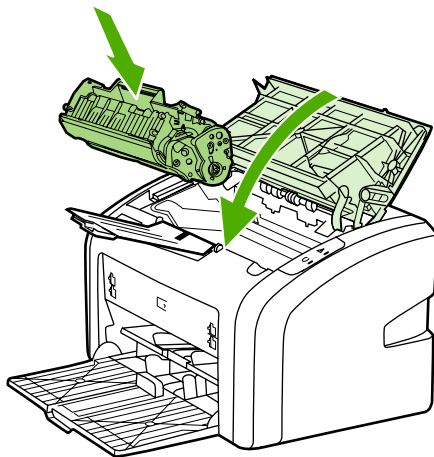
2. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ และค่อยๆ โยกตลับหมึกจากข้างหน้าไปข้างหลัง เพื่อให้ผงหมึกกระจายเสมอกันภายในตลับ



3. ดึงแถบจนกว่าแถบทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปที่รีไซเคิล



4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



#### ข้อควรระวัง

หากผงหมึกหกใส่เสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกแล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า

# 4

## การแก้ไข้ปัญหา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การค้นหาวีธีแก้ไข้ปัญหา](#)
- [รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ](#)
- [ปัญหาการใช้กระดาษ](#)
- [หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)
- [ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

## การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงวิธีแก้ไขปัญหที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์

### ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่?

- เสียบสายไฟเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบปลั๊กที่แน่ใจว่าใช้งานได้หรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ที่ตำแหน่ง เปิด หรือไม่?
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)

ใช่	หากท่านตอบ ใช่ สำหรับคำถามข้างต้น โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

### ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?

ไฟสัญญาณแฉวงควบคุมดูเหมือนกับในภาพนี้หรือไม่?



#### หมายเหตุ

โปรดดู [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#) สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับไฟสัญญาณ และปุ่มที่แผงควบคุม

ใช่	ไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากไฟสัญญาณแฉวงควบคุมไม่เหมือนกับในภาพข้างต้น โปรดดูที่ <a href="#">รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

### ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่?

พิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์

ใช่	หากสามารถพิมพ์หน้าสาริต โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากไม่มีกระดาษออกมา โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาการใช้กระดาษ</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>



## ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?

ใช่	หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้ โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำ โปรดดูที่ <a href="#">การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</a> ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัตถุที่ท่านใช้พิมพ์ ดู <a href="#">การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ</a> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับการตั้งค่าสำหรับวัตถุที่จะใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

## ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?

ลองพิมพ์เอกสารจากซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์

ใช่	หากเอกสารพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากเอกสารไม่พิมพ์ออกมา โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

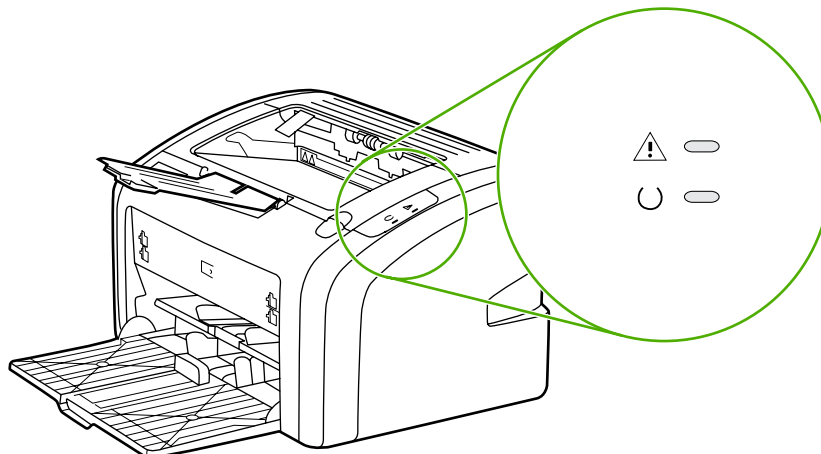
## ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?

ใช่	ปัญหาคงจะได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>
ไม่ใช่	โปรดดูที่ <a href="#">หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>




## ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020
- ส่วนประเทศ/พื้นที่อื่นโปรดดู <http://www.hp.com>

## รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ







### รายละเอียดข้อความบอกสถานะไฟ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

### ข้อความไฟสัญญาณแฉกควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
 	พร้อม เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	ประมวลผลข้อมูล เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการประมวลผลและการรับข้อมูล	รอให้เครื่องพิมพ์งาน ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม <b>ยกเลิก</b>
	โหมดทำความสะอาด กำลังพิมพ์หน้าทำความสะอาดหรือหน้าทดสอบ	รอให้เครื่องพิมพ์หน้าทำความสะอาดเสร็จ และอยู่ในสถานะพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาถึงสองนาที่  รอให้เครื่องพิมพ์หน้าทำความสะอาดเสร็จ และอยู่ในสถานะพร้อม
 	หน่วยความจำไม่เพียงพอ เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ	เอกสารที่กำลังพิมพ์อาจมีความซับซ้อนเกินกว่าความจุหน่วยความจำของเครื่อง โปรดลองลดความละเอียดลง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์</a>

ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	โปรตพิจารณา ฝาเปิด, วัสดุพิมพ์หมด, ไม่มีตลับหมึก, กระดาษติด เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดซึ่งต้องได้รับการดำเนินการโดยผู้ใช้	ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>ฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกปิดสนิท</li> <li>ป้อนกระดาษแล้ว หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน</a></li> <li>ตลับหมึกติดตั้งอยู่ในเครื่องอย่างถูกต้อง หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> <li>มีกระดาษติด หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การนำกระดาษที่ติดขัดออก</a></li> </ul>
	การเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ กำลังมีการเริ่มต้นเครื่องพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง ไฟสัญญาณสว่างทั้งหมด	ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์เป็นเวลา 30 นาที จากนั้นต่อสายไฟเข้าที่ในเต้าเสียบ หากเครื่องพิมพ์ยังเกิดข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>
	ไฟสัญญาณดับทั้งหมด	ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้า ถอดปลั๊กสายไฟทั้งสองด้าน จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์และเต้าเสียบ

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

## ปัญหาการใช้กระดาษ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- [กระดาษติด](#)
- [งานพิมพ์ที่ได้เอียง \(เยื้อง\)](#)
- [กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ](#)
- [การพิมพ์ซ้ำมาก](#)

### กระดาษติด

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)
- โปรดอย่าพิมพ์กับกระดาษใช้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น มีรอยพับ หรือชำรุด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์สะอาด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

### งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)

งานพิมพ์ที่บิดเบี้ยวเล็กน้อยนั้นเป็นเรื่องปกติ และอาจเห็นได้ชัดเมื่อใช้กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าเอียง](#)
- ปรับตัวกันกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์](#) หรือ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)

### กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น

- ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไ้มากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับไม่ยับ มีรอยพับ หรือชำรุด
- ทดลองใช้กระดาษรีมใหม่ โปรดอย่ากรีดกระดาษก่อนที่จะใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ
- แผ่นคั่นเครื่องพิมพ์อาจเสื่อมสภาพ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์](#)

### เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง
- โปรดตรวจสอบว่ามีการปรับตัวกันกระดาษให้เข้าที่แล้ว
- ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือชำรุด หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#) หรือ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

## เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [โค้งงอหรือเป็นคลื่น](#)
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์](#) หรือ [การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ](#)

## การพิมพ์ช้ามาก

ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์คือ 14 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษ A4 และ 15 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษ Letter สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 งานพิมพ์ของท่านอาจช้าช้อนมาก ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ลดความซับซ้อนของเอกสาร (ตัวอย่างเช่น ลดจำนวนภาพกราฟิก)
- เรียกใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) กำหนดประเภทวัสดุพิมพ์ให้เป็นกระดาษธรรมดา

### หมายเหตุ

ซึ่งอาจทำให้หมึกกระจายไม่ดีหากใช้กระดาษหรือวัสดุหนัก

- กระดาษหรือวัสดุที่มีลักษณะแถบหรือหนักจะทำให้พิมพ์ช้า ใช้กระดาษหรือวัสดุปกติ
- ความเร็วของเครื่องพิมพ์ขึ้นอยู่กับความเร็วการประมวลผลของเครื่องพิมพ์ ปริมาณหน่วยความจำ และขนาดของพื้นที่ในฮาร์ดดิสก์ที่เหลือ ลองเพิ่มองค์ประกอบเหล่านี้

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

## หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- งานพิมพ์เป็นอักขรที่ไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์
- ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า
- การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น
- คุณภาพกราฟิก

### หมายเหตุ

ในการดูตัวอย่างงานพิมพ์ ให้ใช้ตัวเลือก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ของแอปพลิเคชัน (ถ้ามี)

## งานพิมพ์เป็นอักขรที่ไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

- หากงานพิมพ์ของบางไฟล์มีตัวอักขรที่ไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับไฟล์นั้น หากงานพิมพ์ของบางโปรแกรมมีตัวอักขรที่ไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับโปรแกรมนั้น โปรดตรวจสอบว่าท่านได้เลือกไดรเวอร์ถูกต้อง
- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของท่าน ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- สาย USB อาจหลวมหรือชำรุด ให้ลองปฏิบัติดังนี้

### คำเตือน!

ก่อนที่จะต่อสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กของเครื่องออก เพื่อป้องกันความเสียหายกับเครื่องพิมพ์

- ถอดสายเชื่อมต่อออกแล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
- ลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
- หากเป็นไปได้ ลองต่อสายเชื่อมต่อและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
- ปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดสายเคเบิล USB ออก จากนั้นตรวจสอบปลายสายทั้งสองด้านว่าเสียหายหรือไม่ ต่อสายเคเบิล USB กลับที่เดิม และตรวจให้แน่ใจว่าสายที่ต่อนั้นแน่นแล้ว นอกจากนี้ โปรดดูว่าเครื่องพิมพ์ได้ต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงแล้ว ถอดกล่องสวิตช์ ไดรฟ์สำรองข้อมูล ภัยธรรมชาติความปลอดภัย และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต่ออยู่ระหว่างพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ออก อุปกรณ์เหล่านี้บางครั้งอาจรบกวนการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

## ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า
- เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกออก และดึงแท็บที่ปลายของตลับหมึกจนเทปหลุดออกมา การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- การตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะหน้าสัมผัสระหว่างตลับหมึกกับจุดที่จ่ายไฟ

## การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น

หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ต่างไปจากนี้ การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไปเมื่อท่านพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ ในการขจัดปัญหาดังกล่าว ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- สร้างและพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์เดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงชนิดของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านใช้
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดกระดาษ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

## คุณภาพกราฟิก

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับงานพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

---

### หมายเหตุ

ความละเอียดของภาพอาจลดลง เมื่อมีการแปลงกราฟิกจากรูปแบบหนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่ง

กลับไปที่ [การค้นหาวិธีแก้ไขปัญหา](#)

## ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

### ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ HP LaserJet 1020 ไม่ปรากฏในโฟลเดอร์ <b>Printer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เริ่มต้นระบบใหม่</li> <li>• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Programs</b> เลือก <b>HP</b> เลือก <b>HP LaserJet 1020 series</b> จากนั้นเลือก <b>Uninstall HP LaserJet 1020 series</b> ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอมเปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์</li> </ul> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บน ไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>• หากท่านกำลังพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และเลือก <b>Printers</b> ดับเบิลคลิกไอคอน Add Printer ปฏิบัติตามคำแนะนำใน Add Printer Wizard</li> </ul>
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เริ่มต้นระบบใหม่</li> <li>• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Programs</b> เลือก <b>HP</b> เลือก <b>HP LaserJet 1020 series</b> จากนั้นเลือก <b>Uninstall HP LaserJet 1020 series</b> ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอมเปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์</li> </ul> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บน ไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่ท่านกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>• หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> </ul>



## ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (ต่อ)

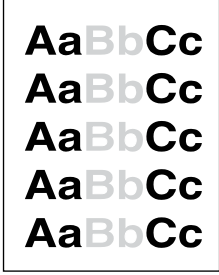
ปัญหา	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เริ่มต้นระบบใหม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่</li> <li>• ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Programs</b> เลือก <b>HP</b> เลือก <b>HP LaserJet 1020 series</b> จากนั้นเลือก <b>Uninstall HP LaserJet 1020 series</b> ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์</li> </ul> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p>

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

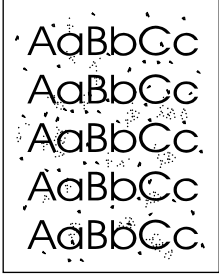
## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

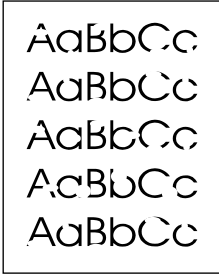
### งานพิมพ์ซีดหรือจาง

	<ul style="list-style-type: none"><li>• ผงหมึกเหลือน้อย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การกระจายผงหมึกใหม่</a></li><li>• กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื่นหรือหยาบเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li><li>• หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความเข้มในการพิมพ์ และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การประหยัดหมึกพิมพ์</a></li></ul>
---	---

### จุดต่างของผงหมึก

	<ul style="list-style-type: none"><li>• กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื่นหรือหยาบเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li><li>• อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</a> หรือ <a href="#">การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์</a></li></ul>
--	--

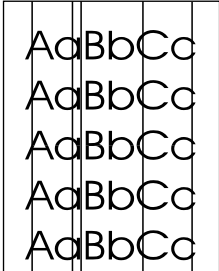
### ตัวอักษรขาดหาย

	<ul style="list-style-type: none"><li>• กระดาษหรือวัสดุแผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง</li><li>• ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุอาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุแผ่นใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li><li>• กระดาษหรือวัสดุในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุชนิดหรือยี่ห้ออื่น</li><li>• ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li></ul>
---	--

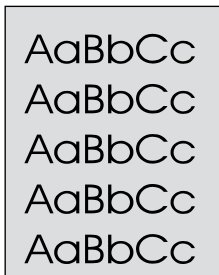
#### หมายเหตุ

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP


## เส้นในแนวดิ่ง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> </ul>
---	---

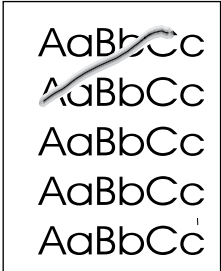
## พื้นหลังเป็นสีเทา

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ลดความเข้มของการพิมพ์ โดยใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้แสงพื้นหลัง โปร่งดูที่ <a href="#">คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)</a></li> <li>• เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักเบากว่านี้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> <li>• ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าแสงพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น</li> <li>• ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> </ul>
---	--

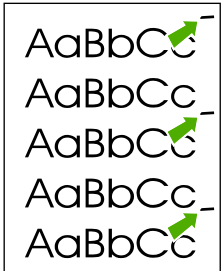
## รอยเปื้อนจากผงหมึก

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกันกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกันกระดาษ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</a></li> <li>• ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ</li> <li>• ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> <li>• อ่อนหมึกตัวละลายอาจดำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง</li> </ul>
---	--

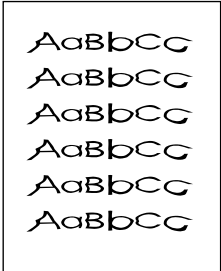
## ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</a></li> <li>ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> <li>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> <li>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง</li> <li>เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip</li> </ul>
---	--

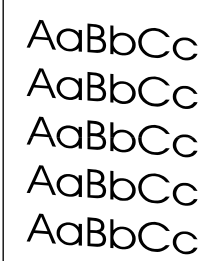
## ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> <li>ชิ้นส่วนภายในอาจเป็นผงหมึก ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</a> หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น</li> <li>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง</li> </ul>
--	--

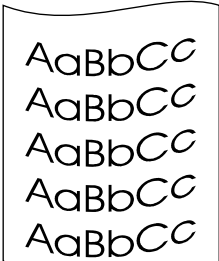
## ตัวอักษรผิดรูปร่าง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุอาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุอื่น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> <li>หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">วิธีติดต่อ HP</a></li> </ul>
---	--

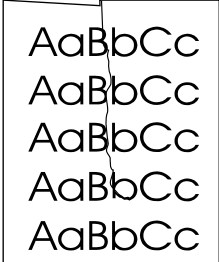
## หน้าเอียง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกันกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน</a></li> <li>อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน</a></li> <li>ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> </ul>
---	--

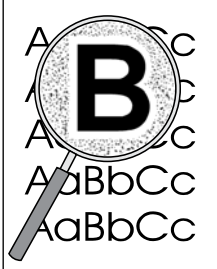
## โค้งงอหรือเป็นคลื่น

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ทั้งความร้อนและความชื้นจะทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> <li>กระดาษหรือวัสดุอาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปีกกระดาษในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา</li> <li>อุณหภูมิตัวละลายอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้อุณหภูมิฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา</li> </ul>
---	---

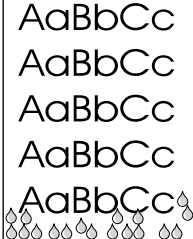
## ย่นหรือเป็นรอยพับ

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน</a></li> <li>ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> <li>กลับด้านปีกกระดาษหรือวัสดุในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา</li> <li>สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง</li> </ul>
---	---

## ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุที่ใช้พิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> <li>• กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุในถาด</li> <li>• ใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์</a></li> </ul>
---	---

## มีหยดน้ำที่ขอบด้านล่าง

	<p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ความชื้นในเครื่องพิมพ์กลั่นตัวที่ชุดฟิวเซอร์ และหยดลงที่วัสดุพิมพ์ ในพื้นที่ซึ่งร้อนและชื้นมาก วัสดุพิมพ์จะยังคงชื้น หยดน้ำจะไม่ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดอื่น</li> <li>• วัสดุพิมพ์บางชนิดจะอยู่ในบรรจุภัณฑ์กันความชื้น</li> </ul>
---	--

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

## การนำกระดาษที่ติดขัดออก

### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์เมื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงกระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ ให้เปิดฝาของใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกทุกครั้ง เปิดฝาและอย่าใส่ตลับหมึกพิมพ์ จนกว่าจะนำกระดาษที่ติดออกแล้ว การเปิดฝาของใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออก จะทำให้ความตึงของลูกกลิ้งลดลง จึงช่วยลดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ และทำให้การนำกระดาษติดออกทำได้ง่ายขึ้น

ในบางครั้งกระดาษหรือวัสดุอาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ซอฟต์แวร์และไฟลี่ยูทิลิตี้จะแจ้งเตือนเกี่ยวกับความผิดปกติของเครื่องพิมพ์แจ้งให้ทราบว่ามีกระดาษติดขัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รูปแบบไฟลี่ยูทิลิตี้บอกสถานะ](#)

ต่อไปนี้เป็นสาเหตุบางประการที่ทำให้เกิดกระดาษติด

- ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)

### หมายเหตุ

ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วรีเซ็ตกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

- กระดาษหรือวัสดุไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับวัสดุที่จะพิมพ์](#)

### ตำแหน่งที่มักมีกระดาษติด

- **บริเวณตลับหมึกพิมพ์:** หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- **บริเวณถาดป้อนกระดาษ:** หากหน้ากระดาษยังคงยื่นออกจากถาดป้อนกระดาษ ให้ค่อยๆ นำกระดาษออกจากถาดป้อนโดยไม่ทำให้กระดาษขาด หากมีแรงต้าน โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#) เพื่อดูคำแนะนำ
- **ทางออกของกระดาษ:** หากกระดาษยื่นออกจากถาดกระดาษออก โปรดดูคำแนะนำที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

### หมายเหตุ

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากมีกระดาษติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น

### การนำกระดาษที่ติดขัดออก

### ข้อควรระวัง

กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ซักด้วยน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร

---

### ข้อควรระวัง

---

ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์เมื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงกระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ ให้เปิดฝาของใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกทุกครั้ง

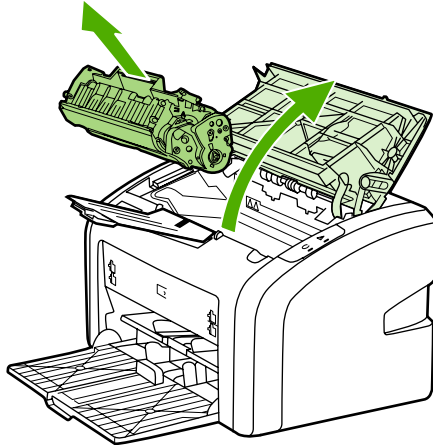
---

### ข้อควรระวัง

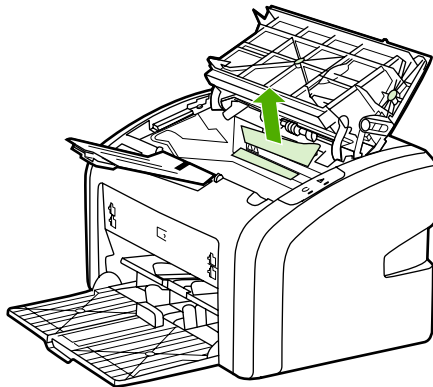
---

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง ใช้กระดาษปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้

1. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา

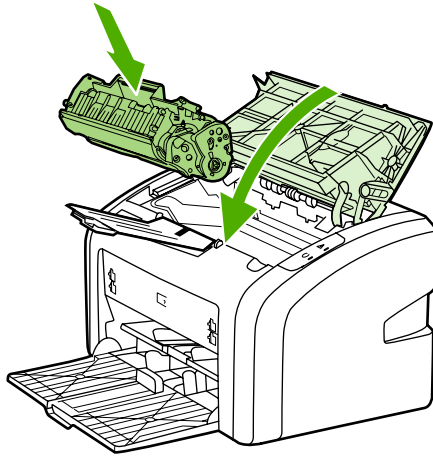


2. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง





3. เมื่อนำกระดาษออกแล้ว ให้นำตลับหมึกใส่กลับเข้าที่ และปิดฝาช่องใส่ตลับหมึก



หลังจากนำกระดาษติดออกแล้ว ท่านอาจต้องปิดเครื่องพิมพ์และเปิดขึ้นอีกครั้ง

#### หมายเหตุ

ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง  
กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)



# A

## ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม
- การส่งเสียงรบกวน
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ

## ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ติดตั้งในพื้นที่ซึ่งมีการระบายอากาศ และไม่มีฝุ่นละออง ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none"><li>อุณหภูมิ: 10° C ถึง 32.5° C</li><li>ความชื้น: 20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)</li></ul>
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none"><li>อุณหภูมิ: 0° C ถึง 40° C</li><li>ความชื้น: 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)</li></ul>

### หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 1, เมษายน 2004 ค่าเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/>

## การส่งเสียงรบกวน

### การส่งเสียงรบกวน<sup>1, 2</sup>

ระดับกำลังเสียง	ตามที่ประกาศใน ISO9296
ขณะพิมพ์ <sup>3</sup>	$L_{WAd} = <6.2 \text{ Bels (A) and } 62\text{dB (A)}$
พร้อม (ประหยัลดพลังงาน)	ไม่ได้ยินเสียง
ระดับเสียง, โดยรอบ	ตามที่ประกาศใน ISO9296
ขณะพิมพ์ <sup>3</sup>	$L_{WAd} = \leq 4.9 \text{ Bels (A) and } 49\text{dB (A)}$
พร้อม (ประหยัลดพลังงาน)	ไม่ได้ยินเสียง

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/>

<sup>2</sup> ทดสอบคอนฟิเกอเรชัน: อุปกรณ์มาตรฐาน, ถาดกระดาษมาตรฐาน, กระดาษ A4 และการพิมพ์หน้าเดียวแบบต่อเนื่องของ HP LaserJet 1020

<sup>3</sup> HP LaserJet 1020 ความเร็วเท่ากับ 14 ppm สำหรับ A4 และ 15 ppm สำหรับ letter

## ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

### คำเตือน!

ความต้องการพลังงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่เครื่องพิมพ์วางจำหน่าย อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ถือเป็นโมฆะ

	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	110-127v (+/-10%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)	220v-240v (+/-10%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)
กระแสไฟฟ้า	3.5 แอมแปร์	2.0 แอมแปร์

### การใช้พลังงาน (เฉลี่ย, เป็นวัตต์)<sup>1, 2</sup>

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์ <sup>4</sup>	พร้อม <sup>3</sup>	ดับ
HP LaserJet 1020	250 W	2 W	0 W

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/>

<sup>2</sup> พลังงานที่ระบุในที่นี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้ สำหรับการพิมพ์สีเดียวโดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

<sup>3</sup> เวลาเริ่มต้นในการเปลี่ยนจากโหมดพร้อมทำงานเป็นโหมดประหยัดพลังงาน และเวลาที่กลับจากโหมดประหยัดพลังงานเพื่อเริ่มพิมพ์นั้นต่ำมาก (น้อยกว่า 10 วินาที) เนื่องจากการใช้ฟิวเซอร์ที่ทำงานได้ในทันที

<sup>4</sup> HP LaserJet 1020 ความเร็วเท่ากับ 14 ppm สำหรับ A4 และ 15 ppm สำหรับ letter

<sup>5</sup> การกระจายความร้อนในโหมดพร้อมคือ 20 BTU/ชั่วโมง

## ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ความกว้าง: 370 มม.</li><li>• ความยาว: 242 มม.</li><li>• ความสูง: 209 มม.</li></ul>
น้ำหนัก (2,000 เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว)	5.8 กก.

### หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 1, เมษายน 2004 ค่าเหล่านี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/>

## ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>14 ppm สำหรับ A4 และ 15 ppm สำหรับ Letter</li> <li>พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 10 วินาที</li> </ul>
ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก	150 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m <sup>2</sup>
ความจุของช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	1 แผ่นที่มีขนาดสูงสุด 163 g/m <sup>2</sup>
ความจุของถาดกระดาษออกด้านบน (หน้ากระดาษคว่ำลง)	100 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m <sup>2</sup>
ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด	76 คูณ 127 มม.
ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด	216 คูณ 356 มม.
น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ	ถาดกระดาษออก: 60 ถึง 105 g/m <sup>2</sup>
หน่วยความจำพื้นฐาน	2 MB RAM
ความละเอียดในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>600 x 600 dpi โดยใช้ HP Resolution Enhancement technology (REt)</li> <li>1200 dpi คุณภาพงานพิมพ์ (600 x 600 x 2 dpi โดยใช้ HP Resolution Enhancement technology [REt])</li> </ul>
รอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด) สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียว</li> <li>1,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด) สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียว</li> </ul>



## ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ

หน่วยความจำพื้นฐาน	2 MB RAM
--------------------	----------



# B

## ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

### การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตาม ส่วนที่ 15 ของ กฎ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การป้องกันที่เหมาะสมต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายในการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ผลิต ใช้ และสามารถแผ่รังสีพลังงานความถี่วิทยุ หากการติดตั้งและการใช้งานไม่ได้เป็นไปตามคำแนะนำ อาจเกิดการรบกวนการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- ปรับแนวหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับความถี่
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟบนวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่มีตัวรับ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

#### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใดๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้

คุณต้องใช้สายอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนห่อหุ้มเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของอุปกรณ์คลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15

# ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

## ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตามคำแนะนำ 22 ของ ISO/IEC และตาม EN 45014

### ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company  
11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### ที่อยู่ของผู้ผลิต:

### ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

### ชื่อผลิตภัณฑ์:

HP LaserJet 1020

### รุ่นการควบคุม<sup>3)</sup>:

BOISB-0207-00

### อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

### ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

#### ความปลอดภัย:

IEC 60950:2001-1 / EN 60950:2001-1  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

#### EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1:2001  
EN 55024:1998  
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B<sup>2)</sup> / ICES-003, ฉบับที่ 4  
GB9254-1998, GB17625.1-1998

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard การทดสอบความสอดคล้องกับมาตรฐาน โดยมีข้อยกเว้นที่วรรค 9.5 ซึ่งยังไม่บังคับใช้

2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

3) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่ควรนำมาปะปนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714, USA

19 สิงหาคม 2004

### หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะ:

#### ประเทศออสเตรเลีย ติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia.

#### ในยุโรปติดต่อที่:

สำนักงานขายหรือสำนักงานให้บริการของ Hewlett-Packard ในพื้นที่ทำงานของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140., D-71034 Böblingen., Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

#### ประเทศสหรัฐอเมริกา ติดต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA หมายเลขโทรศัพท์: 208-396-6000)

### ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ขององค์การอาหารและยา (Food and Drug Administration) แห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "คลาส 1" ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการกระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขและสวัสดิการ (DHHS) ตามกฎหมาย Radiation Control for Health and Safety Act ปี 1968

เนื่องจากการแผ่รังสีที่เกิดขึ้นภายในเครื่องพิมพ์ถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอก ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถเล็ดลอดออกมาระหว่างการใช้งานตามปกติได้

#### คำเตือน!

การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

### ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

สอดคล้องกับข้อกำหนด EMC Class B ของแคนาดา

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1020 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet 1020 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

## แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

### การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะเสนอเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพดีต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาโดยมีข้อกำหนดหลายประการ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

### การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

### การใช้พลังงานสิ้นเปลือง

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน (PowerSave) ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม Energy Star (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



Energy Star® คือเครื่องหมายการบริการที่จดทะเบียนแล้วของ U.S. EPA ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนกับ Energy Star® บริษัท Hewlett-Packard ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางของ Energy Star® ในด้านประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.energystar.gov/>

### การใช้งานผงหมึกสิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์นี้มีสถานะ EconoMode ซึ่งทำให้ใช้ผงหมึกปริมาณน้อยมาก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

### การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการใช้งานที่สามารถป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ \(ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

### พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่หนักกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลที่ส่งเสริมให้สามารถระบุประเภทพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

## วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ วัสดุการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์) สามารถส่งกลับไปให้ Hewlett-Packard โดยผ่านโครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP โครงการนำกลับที่ใช้ชื่อนี้สามารถใช้ได้มากกว่า 30 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียุติในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทุกกล่องและในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไปของ HP

## โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP

นับจากปี 1992 HP ได้เสนอบริการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet ในพื้นที่กว่า 86% ของตลาดโลก ซึ่งมีการขายวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet ป้ายกำกับที่ชำระค่าไปรษณีย์และระบบที่อยู่ไว้ล่วงหน้าจะรวมอยู่ในคู่มือคำแนะนำในกล่องตลับหมึก HP LaserJet ส่วนใหญ่ ป้ายกำกับและกล่องบรรจุภัณฑ์ให้ผ่านทางเว็บไซต์:

<http://www.hp.com/recycle>

กว่าสิบล้านตลับหมึก HP LaserJet ได้รับการรีไซเคิลทั่วโลกในปี 2002 ผ่านโครงการรีไซเคิล HP Planet Partners ตัวเลขนี้หมายถึงวัสดุทำตลับหมึกหนักกว่า 26 ล้านปอนด์ ที่ไม่ต้องกลายเป็นขยะ ทั่วโลก HP ได้รีไซเคิลเฉลี่ย 80% ของตลับหมึก คิดตามน้ำหนัก ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นหลัก พลาสติกและโลหะจะใช้ในการทำผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ของ HP ถาดและชิ้นพลาสติก วัสดุที่เหลือจะถูกทิ้งตามวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### การส่งคืนสหรัฐ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

สำหรับการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุสิ้นเปลืองใช้แล้วอย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น HP ขอแนะนำให้การส่งคืนจำนวนมาก โดยมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับหรือมากกว่านั้นไว้ด้วยกัน และใช้ฉลากของ UPS ที่ชำระเงิน และจำหน่ายแล้ว ซึ่งมีมาให้ในบรรจุภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อ 800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/recycle>

### การส่งคืนนอกสหรัฐ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

ลูกค้าที่ไม่อยู่ในสหรัฐอเมริกาโปรดไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ HP Supplies Returns and Recycling

## กระดาษ

ผลิตภัณฑ์สามารถใช้กระดาษรีไซเคิล หากกระดาษนี้ตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน *Print Media Guide* โปรดดูรายละเอียดในการสั่งซื้อที่ [สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง](#) เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

## ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม:

- แผ่นข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP
- ปณิธานต่อสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและนำผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุกลับมาใช้ใหม่ของ HP
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

ไปที่: <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>



## แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

ท่านสามารถรับ Material Safety Data Sheets (MSDS) หรือแผ่นข้อมูลความปลอดภัยสำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่: <http://www.hp.com/go/msds> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>





# การรับประกันและการอนุญาต

## ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP  
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด  
การรับประกันอย่างจำกัดเป็นเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งวัสดุสิ้นเปลืองจะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตนับจากวันที่ท่านได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้านวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิ์รับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ในผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ใหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาแล้วเล็กน้อย

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่ผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด รับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลในประเทศ/พื้นที่หรือเขตที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ และในที่ซึ่ง HP ได้ทำการตลาดของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ การติดตั้ง และหน้าที่การทำงานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งไม่ได้ตั้งใจให้มีการใช้งานผลิตภัณฑ์ ด้วยเหตุผลทางกฎหมายและข้อบังคับ

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียว โดยเฉพาะ ข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อื่นเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่ผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

## สัญญาขออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดเข้าใจว่า: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของขออนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของขออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของขออนุญาตต่อไปนี้ ครอบคลุมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าท่านมีข้อตกลงอื่นที่ได้ลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

**การอนุญาตให้ใช้งาน Hewlett-Packard** ยินยอมให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา "ใช้" หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงซอฟต์แวร์ ท่านไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ "การใช้ร่วมกัน" ท่านไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

**ความเป็นเจ้าของ Hewlett-Packard และผู้จัดหาของ HP** ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม มีกรรมสิทธิ์และเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของท่านไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และท่านไม่สามารถขายการอนุญาตดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ ผู้จัดหาของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาจจะทำการปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไข ไม่ว่าข้อใดของขออนุญาตนี้

**สำเนาและการดัดแปลง** ท่านอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ท่านต้องคัดลอกคำประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ท่านได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น ท่านไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

**ห้ามแยกหรือแปรโปรแกรมกลับ** ท่านไม่สามารถแยก หรือแปรโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ ท่านจะต้องมอบข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการแยกส่วนหรือการถอดรหัสให้แก่ HP เมื่อมีการเรียกร้อง ท่านต้องให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดที่เหมาะสม เรื่องการแยกหรือการถอดรหัสใดๆ ก็ตามแก่ HP ท่านไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

**การถ่ายโอน** การอนุญาตที่ท่านมีอยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์เกิดขึ้น ในการส่งต่อ ท่านจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับ ผู้รับต้องยอมรับขออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเงื่อนไขในการส่งต่อ

**การสิ้นสุด HP** อาจยกเลิกการอนุญาตของท่าน หากได้ทราบว่าท่านละเลยต่อข้อตกลงของข้อความในขออนุญาตเหล่านี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง ท่านต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

**ข้อกำหนดการส่งออก** ท่านต้องไม่ส่งซอฟต์แวร์ หรือทำสำเนาใดๆ หรือส่วนที่ได้ดัดแปลงขึ้นออกนอกประเทศ/พื้นที่ หรือส่งออกซ้ำ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใดๆ

**สิทธิที่จำกัดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการการค้า" ตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (ตุลาคม 2531) DFARS 252.211-7015 (พฤษภาคม 2534) หรือ DFARS 252.227-7014 (มิถุนายน 2538) ว่าเป็น "วัสดุเพื่อการค้า" ตามที่กำหนดไว้ใน FAR 2.101(a) (มิถุนายน 2530) หรือเป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุม" ตามที่นิยามใน FAR 52.227-19 (มิถุนายน 2530) (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใดๆ ที่เทียบเท่ากัน) แบบใดก็แล้วแต่ที่ครอบคลุม ท่านจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใดๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

## การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตใหม่ หรือมีการแก้ไขอย่างหนึ่งอย่างใด (ข) เกิดปัญหาเนื่องจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานนอกสภาวะการใช้งานที่เผยแพร่ไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีความสึกหรอเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ในการรับบริการตามการรับประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ ณ ที่ซื้อ (พร้อมข้อความอธิบายปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ซึ่ง HP อาจเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พบข้อบกพร่อง หรืออาจคืนเงินให้ตามจำนวนที่ซื้อมา ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด ภายใต้ขอบเขตที่กระทำภายใต้กฎหมายท้องถิ่น HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

# D

## อะไหล่และอุปกรณ์เสริมของ HP

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP](#)

## สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

ท่านสามารถเพิ่มความสามารถให้กับเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรองใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 โดยเฉพาะ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

### ข้อมูลการสั่งซื้อ

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
อุปกรณ์/วัสดุสำรองสำหรับงานพิมพ์	กระดาษ HP Multipurpose	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานหลายแบบ (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 800-800-471-4701	HPM1120
	กระดาษ HP LaserJet	กระดาษยี่ห้อ HP อย่างดีสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 800-800-471-4701	HPJ1124
	แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet	แผ่นใสยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่พิมพ์สีเดียว	92296T (ขนาด letter) 92296U (A4)
ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020	ตลับหมึก	ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 2,000 หน้าต่อตลับ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์</a>	Q2612A
เอกสารเพิ่มเติม	คู่มือแนะนำเกี่ยวกับวัสดุที่ใช้พิมพ์ของเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet	คู่มือแนะนำการใช้กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5851-1468 <b>หมายเหตุ</b> ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารนี้ได้จาก <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a>
อะไหล่	ลูกกลิ้งตึงกระดาษ	ใช้ตึงกระดาษจากถาดป้อนแล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์	RL1-0266
	แผ่นแยกกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์	ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ตึงกระดาษเข้าไปครึ่งละหลายๆ แผ่น	RL1-0269
อุปกรณ์เสริม	ฝาปิดถาดป้อนกระดาษ	ใช้สำหรับปิดวัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ	Q2460-40004 (U.S.) Q2460-40005 (ยุโรป)



# การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

หัวข้อต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของ HP และคำแนะนำเกี่ยวกับการกระจายผงหมึกและการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่, หมึกแบบเติม หรือผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง Hewlett-Packard จึงไม่อาจมีส่วนในการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพ การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซม เนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

### หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดหาโดย Hewlett-Packard

## การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

บรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet อาจมีการประทับรหัสส่วนที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรไว้ รหัสนี้แสดงระยะเวลา 30 เดือนนับจากวันที่ผลิต ซึ่งช่วยให้สามารถบริหารสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่าง HP และผู้ขายปลีก แต่ไม่ใช่เครื่องระบุอายุการเก็บรักษาของตลับหมึก หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการรับประกันแต่อย่างใด

## อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในการพิมพ์ เมื่อพิมพ์ข้อความที่กินพื้นที่ประมาณ 5% ตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 จะพิมพ์ได้ประมาณ 2,000 หน้า

### หมายเหตุ

เป็นไปได้ว่าผงหมึกจะยังไม่หมด แม้ว่ากลไกในตลับหมึกจะหมดอายุแล้ว หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องใส่ตลับหมึกใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยในกรณีนี้ถือว่าท่านตั้งระดับความทึบของการพิมพ์ให้เป็น 3 และปิด EconoMode (การพิมพ์แบบประหยัดหมึก) (ค่าเหล่านี้คือค่าเริ่มต้น)

## การประหยัดหมึกพิมพ์

เมื่ออยู่ใน EconoMode เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกเพื่อพิมพ์หน้าแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่คุณภาพงานพิมพ์ก็จะด้อยลงด้วย HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา





# บริการและการสนับสนุน

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การสนับสนุนและบริการที่มี](#)
- [คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์](#)
- [วิธีติดต่อ HP](#)

## การสนับสนุนและบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลกโดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่

### ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™

HP ให้บริการและตัวเลือกการสนับสนุนที่หลากหลาย เพื่อให้ตรงกับความต้องการต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับเครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่ HP จะให้บริการ HP Care Pack และข้อตกลงการให้บริการทั้งระหว่างการรับประกันและหลังจากระยะเวลาประกัน

ในการค้นหามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่

<http://www.hpexpress-services.com/10467a> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ ในอเมริกาเหนือคุณสามารถรับข้อมูลข้อตกลงการให้บริการได้จาก HP Customer Care โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)(800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(877)-231-4351 (แคนาดา) สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดอ่านเอกสารในกล่อง หรือไปที่ <http://www.hp.com> เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ของ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน

## คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ เมื่อบรรจุเครื่องพิมพ์กลับที่:

- นำตลับหมึกออกและเก็บไว้ หากตลับหมึกยังค้างอยู่ในเครื่อง อาจเกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โปรดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือเก็บไว้ในที่ซึ่งไม่โดนแสง

- หากเป็นไปได้ โปรดใช้บรรจุภัณฑ์และวัสดุในการบรรจุเดิม *ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งเนื่องจากการบรรจุไม่เหมาะสม จะเป็นความรับผิดชอบของท่าน* หากท่านทิ้งบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ใกล้บ้านเพื่อขอคำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์
- นำสายเคเบิลทั้งหมดออก รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์
- หากเป็นไปได้ โปรดรวมตัวอย่างการพิมพ์ และกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ประมาณ 5 ถึง 10 แผ่นที่พิมพ์ไม่ถูกต้องไปด้วย
- Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ป้องกันการขนส่งอุปกรณ์

## วิธีติดต่อ HP

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1020/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020
- ทั่วโลก โปรดดูที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html/> หรือ <http://www.hp.com/>

# ดัชนี

## E

Energy Star 87

## H

HP SupportPack 100

## S

SupportPack, HP 100

## ก

### กระดาษ

การเลือก 24

การใช้ 20

ขนาดที่รองรับ 13

ปัญหาและวิธีแก้ไข 20

กระดาษติด, แก้ไข 71

กระดาษที่มีหัวจดหมาย

การพิมพ์ 32

คำแนะนำในการใช้ 23

กระดาษแข็ง

การพิมพ์ 33

คำแนะนำในการใช้ 22

การกระจายผงหมึกใหม่ 51

การขยายเวลารับประกัน 100

การตั้งค่า

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับ Windows 98 SE, 2000, ME 10

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับ Windows XP 10

การเปลี่ยนแปลงสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ในขณะนั้นเท่านั้น 10

การตั้งค่า, คุณภาพงานพิมพ์ 18

การตั้งค่าการพิมพ์, การเปลี่ยน 11

การติดต่อ HP 102

การทำความสะอาด

ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ 43

บริเวณตลับหมึกพิมพ์ 42

ลูกกลิ้งตึงกระดาษ 48

เครื่องพิมพ์ 42

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ 42

การนำกระดาษที่ติดขัดออก 71

การนำกลับมาใช้ใหม่

สถานที่ส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ 88

โครงการส่งคืนวัสดุการพิมพ์และสิ่งแวดล้อมของ HP 88

การบรรจุเครื่องพิมพ์กลับเข้าที่ 101

การบำรุงรักษา

ข้อตกลง 100

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 83

การประหยัดผงหมึก 97

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 66

การป้อนกระดาษหรือวัสดุ

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 26

ถาดป้อนกระดาษหลัก 150 แผ่น 26

การพิมพ์

N-up 36

กระดาษที่มีหัวจดหมาย 32

กระดาษแข็ง 33

การยกเลิก 17

ฉลาก 31

ช่องจดหมาย 27

ป้อนกระดาษด้วยตนเอง 16

ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ด้วยตนเอง) 34

ลายน้ำ 39

วัสดุที่กำหนดขนาดเอง 33

หนังสือเล่มเล็ก 37

หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว 36

แบบฟอร์ม; ที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว 32

แผ่นใส 31

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 34

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ 34

การพิมพ์แบบ N-up 36

การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 16

การยกเลิกการพิมพ์ 17

การรับประกัน

การขยายเวลา 100

ตลับหมึกพิมพ์ 94

ผลิตภัณฑ์ 91

การสนับสนุน

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 100

การสนับสนุน, เว็บไซต์ 2

การสนับสนุนทางเทคนิค

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 100

การสนับสนุนทางเว็บ 2

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง 96

การส่งเสียงรบกวน 77

การอนุญาตใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 93

การเปลี่ยน

ตลับหมึกพิมพ์ 53

ลูกกลิ้งตึงกระดาษ 45

แผ่นกัน 49

การเลือก

กระดาษ 24

วัสดุที่ใช้พิมพ์ 24

การแก้ปัญหากระดาษติด 71

การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 71

## การแก้ไขปัญห

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 56
- การติดต่อฝ่ายบริการของ HP 57
- การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ 57
- ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 68
- คุณภาพงานพิมพ์ 57
- คุณภาพภาพกราฟิกต่ำ 63
- งานพิมพ์ขีดหรือจาง 66
- งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 62
- งานพิมพ์เป็นอักษรที่ไม่สมบูรณ์ 62
- จุดต่างของผงหมึก 66
- ตัวอักษรขาดหาย 66
- ตัวอักษรผิดรูปร่าง 68
- ปัญหาการใช้กระดาษ 60
- ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 64
- ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 70
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 68
- พื้นหลังเป็นสีเทา 67
- ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป 62
- ม้วนงอ 69
- ย่น 69
- รอยเปื้อนจากผงหมึก 67
- วิธีแก้ปัญหา 56
- หน้ากระดาษที่พิมพ์ต่างจากบนหน้าจอ 62
- หน้าที่พิมพ์ออกมาและความคาดหวัง 57
- หน้าว่าง 62
- หน้าสาริต 56
- หน้าเอียง 69
- เป็นคลื่น 69
- เป็นรอยพับ 69
- เส้นในแนวตั้ง 67
- ไฟล์สัญญาณพร้อม 56
- การใช้ดรัมหมึกของ HP 97

## ข

- ขนาด, วัสดุพิมพ์ 13
- ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม
  - ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 85
  - ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี 85
  - ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟิโนแลนด์ 86
  - ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ 84
- ข้อกำหนดรายละเอียด
  - ความจุและความเร็ว 80
  - ด้านสภาพแวดล้อม 76
  - ทางกายภาพ 79
  - ทางด้านไฟฟ้า 78
  - หน่วยความจำ 81
  - เสียง 77
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 76
- ข้อควรพิจารณา
  - วัสดุที่ใช้พิมพ์ 13
- ข้อความ
  - หายไป 62
  - อ่านไม่ออก 62
- ข้อความพื้นหลัง, การพิมพ์ 39
- ข้อความหายไป 62

- ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 100
- ข้อผิดพลาด, ซอฟต์แวร์ 64
- ข้อมูล, ลิงค์ไปยังหัวข้อที่เลือก 2

## ค

- ความช่วยเหลือแบบออนไลน์, คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ 10
  - คอนฟิเกอเรชัน, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1020 3
  - คุณภาพงานพิมพ์
    - การตั้งค่า 18
    - การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ 19
    - ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 68
    - งานพิมพ์ขีดหรือจาง 66
    - จุดต่างของผงหมึก 66
    - ตัวอักษรขาดหาย 66
    - ตัวอักษรผิดรูปร่าง 68
    - ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 70
    - ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 68
    - พื้นหลังเป็นสีเทา 67
    - ม้วนงอ 69
    - ย่น 69
    - รอยเปื้อนจากผงหมึก 67
    - หน้าเอียง 69
    - เป็นคลื่น 69
    - เป็นรอยพับ 69
    - เส้นในแนวตั้ง 67
  - คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่างๆ 19
  - คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
    - การเรียกใช้ 10
    - ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 10
  - เครื่องพิมพ์
    - การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 3
    - การทำความสะอาด 42
    - การบรรจุกลับเข้าที่ 101
    - การเชื่อมต่อ 8
    - ข้อกำหนดรายละเอียด 75
    - ซอฟต์แวร์ 9
    - ปัญหาซอฟต์แวร์ 64
    - มุมมองโดยสังเขป 4
    - แผงควบคุม 5
  - เครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียด 80
  - โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 87
- ## ง
- งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 62
- ## จ
- ฉลาก
    - การพิมพ์ 31
    - คำแนะนำในการใช้ 20
- ## ช
- ช่อง
    - ป้อนกระดาษ 4
  - ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
    - การบรรจุ 26
    - ตำแหน่ง 4
    - มุมมองโดยสังเขป 6



## ซ

### ของจดหมาย

- การพิมพ์ 27
- คำแนะนำในการใช้ 21

### ซอฟต์แวร์

- การติดตั้ง 9
- ปัญหา 64
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9
- สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ 93
- ไซต์สำหรับดาวน์โหลด 2
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: windows 9

### ซ่อมบำรุง

- การติดต่อ HP 102

## ด

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- Windows 9
- การติดตั้ง 9
- ไซต์สำหรับดาวน์โหลด 2

## ด

### ดัลล์หมึกพิมพ์

- การกระจายผงหมึกใหม่ 51
- การรับประกัน 94
- การเก็บรักษา 97
- การเปลี่ยน 53
- การใช้ดัลล์หมึกพิมพ์ของ HP 97
- ฝา 4
- สถานที่ส่งคืนดัลล์หมึกพิมพ์เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ 88
- อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 97

### ตัวกั้น, กระดาษ

- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 6
- ถาดป้อนหลัก 6

### ตัวกั้นกระดาษ

- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 6
- ถาดป้อนหลัก 6

### ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์

- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 6
- ถาดป้อนหลัก 6

### เต้าเสียบไฟฟ้า 4

## ถ

### ถาด

- ป้อนหลัก 4

### ถาดกระดาษออก 4, 7

### ถาดป้อน

- การป้อนกระดาษหรือวัสดุ 26
- การป้อนกระดาษแผ่นเดียว 26
- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 4, 6
- หลัก 4, 6

### ถาดป้อนหลัก

- การบรรจุ 26
- ตำแหน่ง 4
- ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ 6

## ท

### ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

- การทำความสะอาด 43
- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 6
- ถาดกระดาษออก 7
- ถาดป้อนหลัก 6
- มุมมองโดยสังเขป 6
- ที่รองกระดาษออก 4

## บ

### บริการ

- การติดต่อ HP 102
- ข้อตกลง 100
- แบบฟอร์ม, การพิมพ์ 32

## ป

### ปัญหาการใช้กระดาษ 60

## ผ

### ผงหมึก

- กระจายเป็นเส้นขอบ 70
- การกระจาย 51
- การทำความสะอาดบริเวณดัลล์หมึกพิมพ์ 42
- การประหยัด 97
- การเก็บรักษาดัลล์หมึกพิมพ์ 97
- การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์ 53
- จุดต่าง 66
- ฝาปิดดัลล์หมึกพิมพ์ 4
- รอยเปื้อน 67
- หลวม 68
- เหลือน้อย 66
- ผงควมคุม 5
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS) 89
- แผ่นดิน
- การเปลี่ยน 49
- แผ่นใส
- การพิมพ์ 31
- คำแนะนำในการใช้ 21

## ฝ

### ฝา, ดัลล์หมึกพิมพ์ 4

### ฝายสนับสนุนลูกค้า

- ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 100

## พ

### พอร์ต USB, ตำแหน่ง 4

### พอร์ต, ตำแหน่ง USB 4

## ฟ

### ฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้า, คำแนะนำ 23

### ไฟ

- พร้อม 4
- รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 58
- โปรดพิจารณา 4
- ไฟสัญญาณพร้อม 4
- ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา 4

## ภ

ภาพกราฟิก

คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 63

หายไป 62

ภาพกราฟิกหายไป 62

## ม

มุมมองโดยสังเขป, เครื่องพิมพ์ 4

## ร

ระบบปฏิบัติการ, ที่สนับสนุน 9

รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 58

## ล

ลิงค์คู่มือการใช้งาน 2

ลูกกลิ้งตึงกระดาษ

การทำความสะอาด 48

การเปลี่ยน 45

## ว

วัสดุที่กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 33

วัสดุที่มีน้ำหนักมาก, คำแนะนำในการใช้ 22

วัสดุที่ใช้พิมพ์

การบรรจุ 26

การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเอง 33

การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 16

การเลือก 24

การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 71

ขนาดที่รองรับ 13

คำแนะนำในการใช้ 20

คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่างๆ 19

ที่ควรหลีกเลี่ยง 24

วัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย 24

แนะนำ 24

## ส

สวิตช์เปิด/ปิด 4

สัญญา, การบำรุงรักษา 100

## ห

หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 37

หน้าว่าง 62

หลายหน้า, การพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียว 36

## อ

อะไหล่ 96

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย, ตลับหมึกพิมพ์ 97

อุปกรณ์/วัสดุสำรอง, การสั่งซื้อ 96

อุปกรณ์เสริม, การสั่งซื้อ 96



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5911-90979